



09000242807bb4ad



www.s7.ru

«УТВЕРЖДАЮ»
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

М.Ю. Полухин

« 11 » сентября 2015 г.

ТЕХНОЛОГИЯ ОФОРМЛЕНИЯ
ЭЛЕКТРОННОГО ОРДЕРА РАЗНЫХ СБОРОВ (EMD)
ПАО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ»

Новосибирск 2015

[illegible]

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ EMD.....	6
3. РАСЧЕТНЫЕ ФОРМАТЫ.....	9
4. МЕТОДЫ ВЫЗОВА МАСКИ EMD.....	12
5. ОФОРМЛЕНИЕ EMD.....	13
6. ЭЛЕМЕНТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ SVC/ASVC В БРОНИРОВАНИИ.....	23
7. КВИТАНЦИЯ EMD.....	26
8. ЗАПИСЬ EMD.....	28
9. ДЕТАЛИ EMD.....	30
10. ДУБЛИКАТ КВИТАНЦИИ EMD.....	32
11. АССОЦИАЦИЯ/ДИССОЦИАЦИЯ EMD С БИЛЕТОМ.....	33
12. ИСТОРИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ EMD.....	35
13. АННУЛЯЦИЯ (ВОИДИРОВАНИЕ) EMD.....	35
14. ВОЗВРАТ EMD.....	36
15. ОТЧЕТНОСТЬ.....	42
Приложение 1 Оформление EMD на сбор за объявленную ценность багажа.....	44
Приложение 2 Оформление EMD для оплаты сборов Перевозчика при возврате билета.....	47
Приложение 3 Оформление EMD для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета.....	49
Приложение 4 Оформление EMD на списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета	51
Приложение 5 Пример переоформления билета со списанием разницы в стоимости перевозки.....	57

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящий документ заменяет «Технологию оформления электронного ордера разных сборов (EMD) ОАО «Авиакомпания «Сибирь» от 21.02.2014г., которая прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2.** Настоящая технология определяет порядок оформления электронного ордера разных сборов (Electronic Miscellaneous Document, далее EMD) для оплаты различных услуг и сборов ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (далее Перевозчик). Технология применима только для агентов, оформляющих перевозочные документы в системе SITA Gabriel (экран Перевозчика).
- 1.3.** Настоящая технология разработана на основе Резолюции IATA 725f и руководства «Passenger Solutions SITA Ticketing v2.0».
- 1.4.** Оформление EMD – это метод документирования продажи и контроля услуг и сборов Перевозчика, не требующий оформления бумажного документа EBT (Excess Baggage Ticket) и MCO (Miscellaneous Charges Order). Все действия, связанные с оформлением услуг, вносятся в электронную запись документа на сервере EMD и хранятся в нем. Перевозчик имеет постоянный доступ к EMD.
- 1.5.** Receipt (Квитанция EMD) – документ или документы, являющиеся составной частью EMD и содержащие необходимые сведения об оказываемой услуге (фамилию пассажира, тип услуги, сумму сбора за услугу и т.д.).
- 1.6.** Перечень основных услуг, на которые оформляется EMD:
- сбор за предоставление специального питания;
 - сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна/комфортное место;
 - предварительная оплата сверхнормативного багажа;
 - оплата сверхнормативного багажа в аэропортах вылета;
 - повышение класса обслуживания в аэропорту вылета;
 - сбор за объявленную ценность багажа;
 - сбор за организацию перевозки несопровождаемого ребенка;
 - сбор за предоставление обслуживания в бизнес-зале аэропорта г. Пекин, г. Гонконг и г. Бангкок;
 - оплата сборов Перевозчика при возврате билета;
 - оплата сборов Перевозчика при переоформлении билета;
 - списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета;
 - компенсация пассажирам, отстраненным от полета;
 - доплата разницы в тарифах/таксах при допродаже на неактивные рейсы;
 - оплата перевозки депортированного пассажира.

1.7. Возможность применения Агентом услуг, оформляемых на EMD, определяется технологической документацией ПАО «Авиакомпания «Сибирь» и специальным разрешением Перевозчика.

1.8. Оформление EMD на типы услуг:

- сбор за предоставление специального питания;
- сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна/комфортное место;
- предварительная оплата сверхнормативного багажа;
- оплата сверхнормативного багажа в аэропортах вылета;
- сбор за объявленную ценность багажа;
- сбор за организацию перевозки несопровождаемого ребенка;
- сбор за предоставление обслуживания в бизнес-зале аэропорта г. Пекин, г. Гонконг и г. Бангкок;
- компенсация пассажирам, отстраненным от полета;
- доплата разницы в тарифах/таксах при допродаже на неактивные рейсы;
- повышение класса обслуживания в аэропорту вылета;

производится только на собственные рейсы Перевозчика, а также на рейсы Code-Share, где фактическим перевозчиком является ООО «Глобус». На рейсы по соглашениям Code-Share, где ПАО «Авиакомпания «Сибирь» является маркетинговым перевозчиком (диапазон S74000 – S74999), оформление EMD на вышеперечисленные типы услуг не производится.

1.9. Оформление EMD на типы услуг:

- оплата сборов Перевозчика при возврате билета;
- оплата сборов Перевозчика при переоформлении билета;
- списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета
- оплата перевозки депортированного пассажира

производится по билетам, содержащим как рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (собственные и рейсы code-share), так и рейсы авиакомпаний интерлайн-партнеров.

1.10. Для каждого пассажира оформляется отдельный EMD на отдельную услугу/сбор.

1.11. При оформлении EMD дополнительные таксы и сборы за оформление документа не взимаются.

1.12. После оформления услуги Пассажиру в обязательном порядке выдается распечатанная на бумажном носителе квитанция EMD и, в случае оформления услуги за наличный расчет или по пластиковой карте, кассовый чек, оформленный посредством контрольно-кассовой техники. Квитанция EMD также может быть отправлена пассажиру по электронной почте.

- 1.13.** Кассир Агента/Представительства обязан информировать пассажира о необходимости сохранения квитанции EMD, оформленного на услуги, предоставляемые на борту воздушного судна, до окончания перевозки, в связи с возможным предъявлением квитанции EMD службам Перевозчика.
- 1.14.** Документами для признания расходов по оплате услуг является распечатанная квитанция EMD и посадочный талон, о сохранении которых необходимо информировать пассажира.
- 1.15.** После оказания услуги, возврата или аннулирования запись EMD хранится в базе Перевозчика в режиме терминального доступа в течение 97 дней.
- 1.16.** В случае корректировки имени пассажира в PNR и билете, в EMD поле имени не изменится. Для корректировки имени в EMD необходимо создание нового EMD в обмен на первоначальный.
- 1.17.** Величина сборов за услуги, указанные в тексте настоящей технологии, приведены исключительно в качестве примеров порядка расчета и оформления оплаты. Актуальные ставки опубликованы в системе бронирования.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ EMD

- 2.1.** Для оформления EMD IATA установила цели использования со следующими кодами RFIC (REASON FOR ISSUANCE CODE):
- A (Air Transportation) – Авиаперевозка
 - C (Baggage) – Багаж
 - G (In Flight Services) – Услуги на борту
 - D (Financial Impact) – Финансовые действия
 - E (Airport Services) – Услуги в аэропорту
 - I (Individual Airline Use) – Собственные сборы/услуги авиакомпании
- 2.2.** Цели с кодами RFIC = A, C, E, G, I относятся к EMD, ассоциированному с билетом (EMD-A).
- 2.3.** Цели с кодами RFIC=D относятся к EMD, не ассоциированному с билетом (EMD-S).
- 2.4.** Для конкретного типа услуги, в зависимости от цели использования (RFIC), Перевозчик устанавливает определенный код услуги – субкод RFISC (REASON FOR ISSUANCE SUB-CODE). Код услуги состоит из трех символов (например: OAA – PREPAID BAGGAGE , 995 – CANCELLATION FEE и т.д.).

2.5. Создание EMD возможно с помощью маски EMD и является обязательным условием оформления EMD. Маска EMD – файл, содержащий всю необходимую информацию для оформления EMD.

2.6. Создание EMD производится следующими методами:

2.6.1. Для EMD, ассоциированного с билетом (EMD-A):

- Вызов маски EMD из записи Электронного Билета (ЕТ);

2.6.2. Для EMD, не ассоциированного с билетом (EMD-S):

- Вызов маски EMD независимо от брони;
- Вызов маски EMD непосредственно из открытой брони.

2.7. Создание маски EMD производится с обязательным указанием кода услуги (субкода RFISC).

2.8. Коды услуг для создания EMD и типы вызова маски:

Код цели (RFIC)	Код услуги (субкод RFISC)		Тип услуги	Тип EMD и вызов маски
G	OLR	MUSLIM HALAL MEAL	Сбор за предоставление мусульманского питания	EMD-A из записи ЕТ
G	0AO	KOSHER MEAL	Сбор за предоставление кошерного питания	EMD-A из записи ЕТ
G	063	BABY MEAL	Сбор за предоставление питания для младенцев	EMD-A из записи ЕТ
G	0HN	MEAL VEG GLUTEN LACTOSE FREE	Сбор за предоставление низколактозного питания	EMD-A из записи ЕТ
G	0AN	VEGETARIAN DINNER	Сбор за предоставление вегетарианского питания	EMD-A из записи ЕТ
G	0HF	MEAL CHILDRENS CHICKEN	Сбор за предоставление детского питания	EMD-A из записи ЕТ
A	0B5	PRE-RESERVED SEAT ASSIGNMENT	Сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна/комфортное место	EMD-A из записи ЕТ
A	0BJ	UPGRADE	Повышение класса обслуживания в аэропортах вылета	EMD-A из записи ЕТ
C	0AA	PREPAID BAGGAGE	Предварительная оплата сверхнормативного багажа	EMD-A из записи ЕТ
C	0DG	WEIGHT SYSTEM CHARGE	Оплата сверхнормативного багажа в аэропортах вылета	EMD-A из записи ЕТ
C	0IB	EXCESS VALUATION	Сбор за объявленную ценность багажа	EMD-A из записи ЕТ

		SPECIAL CHARGE		
E	OBX	LOUNGE ACCESS	Сбор за предоставление обслуживания в бизнес-зале аэропорта г. Пекин, г. Гонконг, г. Бангкок	EMD-A из записи ET
E	OBH	UNACCOMPANIED MINOR	Сбор за организацию перевозки несопровождаемого ребенка	EMD-A из записи ET
D	995	CANCELLATION FEE	Оплата сборов Перевозчика при возврате билета	EMD-S независимо от PNR из открытого PNR
D	98F	PENALTY FEE	Оплата сборов при переоформлении билета	EMD-S из открытого PNR
D	98D	FOR REFUND ONLY	Списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета	EMD-S из открытого PNR
D	0MC	DENIED BOARDING COMPENSATION	Компенсация пассажирам, отстраненным от полета	EMD-S из открытого PNR
D	992	TICKET AMENDMENT FEE	Доплата разницы в тарифах/таксах при допродаже на неактивные рейсы	EMD-S из открытого PNR
D	98J	MISCELLANEOUS CHARGE	Оплата перевозки депортированного пассажира	EMD-S независимо от PNR

2.9. Вызов маски EMD-A для всех типов услуг производится только из записи ET. Вызов маски EMD-S для всех типов услуг производится из открытого PNR, за исключением сборов 995 и 98J – вызов может быть независимо от PNR. В ситуациях при отсутствии бронирования, создание маски EMD для EMD-S производится независимо от PNR.

2.10. Каждый EMD-A содержит не более четырех купонов. Для оформления услуги более чем на 4 полетных сегмента системой автоматически создаются EMD-A с последовательными номерами (т.е. связанные - conjunction). Максимальное количество купонов EMD-A – 16, т.е. 4 связанных EMD.

2.11. Многокупонный EMD-A может быть оформлен только на один тип услуги – на один субкод RFISC. Статус каждого купона EMD показывает степень использования услуги или сбора.

2.12. На услуги:

- оплата сборов Перевозчика при возврате билета (995);
 - оплата сборов Перевозчика при переоформлении билета (98F);
 - списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета (98D);
 - компенсация пассажирам, отстраненным от полета (0MC);
 - доплата разницы в тарифах/таксах при допродаже на неактивные рейсы (992);
 - оплата перевозки депортированного пассажира (98J);
 - повышение класса обслуживания в аэропорту вылета (0BJ)
- оформляется один EMD с одним купоном.

2.13. На услуги:

- сбор за предоставление мусульманского питания (OLR);
- сбор за предоставление кошерного питания (OAO);
- сбор за предоставление питания для младенцев (O63);
- сбор за предоставление низколактозного питания (OHN);
- сбор за предоставление вегетарианского питания (OAN);
- сбор за предоставление детского питания (OHF);
- сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна/комфортное место (OB5);
- сбор за объявленную ценность багажа (OIB);
- предварительная оплата сверхнормативного багажа(OAA);
- оплата сверхнормативного багажа в аэропорту вылета (ODG);
- сбор за организацию перевозки несопровождаемого ребенка (OBH);
- сбор за предоставление обслуживания в бизнес-зале аэропорта г. Пекин, г. Гонконг, г. Бангкок (OBX)

может быть оформлен один EMD для одной услуги на необходимое количество купонов.

3. РАСЧЕТНЫЕ ФОРМАТЫ

3.1. На услуги:

- сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна/комфортное место (OB5);
- сбор за предоставление мусульманского питания (OLR);
- сбор за предоставление кошерного питания (OAO);
- сбор за предоставление питания для младенцев (O63);
- сбор за предоставление низколактозного питания (OHN);
- сбор за предоставление вегетарианского питания (OAN);
- сбор за предоставление детского питания (OHF);
- предварительная оплата сверхнормативного багажа(OAA);
- оплата сверхнормативного багажа в аэропорту вылета (ODG);
- сбор за организацию перевозки несопровождаемого ребенка (OBH);
- повышение класса обслуживания в аэропорту вылета (OBJ);
- сбор за предоставление обслуживания в бизнес-зале аэропорта г. Пекин, г. Гонконг, г. Бангкок (OBX)

тарифы опубликованы в системе бронирования.

3.2. Тарифы на специальные услуги опубликованы только для прямых направлений. Для перевозки, состоящей более чем из одного участка, тарифы опубликованы для каждого участка маршрута.

3.3. Вызов опубликованных тарифов на услуги осуществляется с помощью формата FXO после расчета стоимости перевозки FQT; FGP: или FSP.

Исключение: Тарифы на сверхнормативный багаж (OAA, ODG) вызываются форматом FSB после расчета стоимости перевозки FQT; FGP: или FSP. Подробное описание ставок на сверхнормативный багаж и порядок оформления предварительной оплаты сверхнормативного багажа (OAA) описаны в «Технологии бронирования и предварительной оплаты сверхнормативного багажа на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

3.3.1. Пример расчета стоимости перевозки из бронирования FQT:

Если после запроса FQT: не получен расчет стоимости перевозки по причине истечения time limit, то необходимо установить курсор в конце последнего полетного сегмента и отправить запрос в систему.

Ответ системы

```
FSI/
S S7 . 907Y15FEB DME0140 0525EVN0S 738 #0S7
S S7 . 908Y20FEB EVN0615 0805DME0S 738 #0S7
01 YFLRT 65044 RUB INCL TAX
02 YBSRT 61334 RUB INCL TAX
*2*TKT STOCK RESTR
*ATTN PRICED ON 01AUG16*1454
```

3.3.2. После вызова на экран расчета стоимости перевозки используется команда FXO

ВАЖНО! Порядковый номер в запросе FXO должен обязательно соответствовать порядковому номеру расчета стоимости перевозки пассажира.

FXO02

Ответ системы:

```
FXO02 01AUG16*1455 ADT
FARE OFFER 02 RUB 61334 INCL TAX
*DME EVN
001 SEAT CODES RUB 300
REF Y APPL PER TRVL
002 UPGRADE TO BUSINESS RUB 8000
REF Y APPL PER TRVL
NOTE 32433
003 UNACCOMPANIED MINOR EUR 50.00
REF Y APPL PER TRVL
004 SEAT ASSIGNMENT AT AIRPORT RUB 500
REF Y APPL PER TRVL
005 SEAT ASSIGNMENT EXTRA SPACE RUB 1000
REF Y APPL PER TRVL
NOTE 25084
*EVN DME
006 SEAT CODES EUR 5.00
REF Y APPL PER TRVL
007 UPGRADE TO BUSINESS EUR 110.00
REF Y APPL PER TRVL
NOTE 32433
008 UNACCOMPANIED MINOR EUR 50.00
REF Y APPL PER TRVL
009 SEAT ASSIGNMENT AT AIRPORT EUR 7.00
REF Y APPL PER TRVL
```

010 SEAT ASSIGNMENT EXTRA SPACE	EUR	15.00
REF Y	APPL PER TRVL	
NOTE 25084	NOTE 25084	
NOTE 32433	EXTRA SPACE - FIRST ROW/EXIT ROW SEAT	
	UPGRADE TO BUSINESS CLASS SERVICE WITHOUT LOUNGE ACCESS.	

где,

FX002	ответ системы на запрос FXO, 2 - номер уровня тарифа
23DEC16*1149 AD	Дата и время запроса, категория пассажира
FARE OFFER 02 RUB 59540 INCL TAX	Номер выбранного уровня тарифа и стоимость перевозки
*EVN DME *DME EVN	Направление, для которого опубликованы тарифы на услуги
001 SEAT CODES 002 UPGRADE TO BUSINESS 003 UNACCOMPANIED MINOR 004 SEAT ASSIGNMENT AT AIRPORT 005 SEAT ASSIGNMENT EXTRA SPACE	Порядковый номер тарифа и наименование услуги
RUB 300 RUB 8000 EUR 50.00 RUB 500 RUB 1000	Тариф на соответствующую услугу
REF Y	Возможность добровольного или вынужденного возврата в зависимости от правил услуги
APPL PER TRVL	Тариф на услугу за указанный сегмент
NOTE 32433	Номер примечания
NOTE 32433 UPGRADE TO BUSINESS CLASS SERVICE WITHOUT LOUNGE ACCESS.	Примечание Перевозчика, содержит дополнительную информацию о тарифе/услуге

Важно! Примечания к тарифу на услугу (при наличии) обязательны к прочтению. Валюта публикации/стоимость тарифа на услугу может изменяться. Актуальные ставки только в экране **FXO** системы бронирования.

3.4. При необходимости вызова тарифов на услуги на определенном участке маршрута, а не на всех, возможно использование команды выделения сегмента SEL: в бронировании, либо через расчет стоимости перевозки с помощью команды FSP.

3.5. Если валюта публикации тарифа в экране FXO не соответствует валюте оплаты, для перевода тарифа в валюту оплаты используется формат FSC с использованием правил округления для тарифов:

FSC6EUR/RUB

Ответ системы:

FSC	6/EUR/RUB/S/23DEC16
RATE	BSR 1EUR=65.0RUB
RUB	390.0 TRUNCATED
RUB	390 ROUNDED UP TO NEXT 5.00 - FARES
RUB	390 ROUNDED UP TO NEXT 1.00 - TAXES/OTHERS

4. МЕТОДЫ ВЫЗОВА МАСКИ EMD.

4.1. Вызов маски EMD из открытой брони для EMD-S.

4.1.1. Формат вызова маски EMD из открытой брони:

RTTN7NJ
OVBO17 6300 0840 19JUL /RU/PID27011
1. POPOV/OLEG MR TN7NJ -ETK-
2. S7 176 Y TH19JUL OVBDME HK1 1915 2050
ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT
3. B/383 222 31 35
4. T/ *T
5. SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/6003554001/RU/01JAN80/M/01JAN15/POPOV/OLEG/P1
6. SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0176Y19JUL.4212410374687C1/P1
7. OVBO17

EMD:XX/98F/P1

где,

EMD – тип продаваемого документа

XX – тип оценки (ручная тарификация). Стандартный ввод.

98F – код услуги оформления оплаты сбора за изменение условий перевозки.

P1 – идентификатор пассажира из PNR, для которого оформляется услуга.

4.2. Вызов маски EMD независимо от брони для EMD-S:

EMD:XX/995

где,

EMD – формат вызова маски для создания EMD

XX – тип оценки – ручная тарификация. Стандартный ввод.

995 – код услуги

4.3. Вызов маски EMD из записи ET для EMD-A:

4.3.1. Вызов маски EMD осуществляется из записи ET, как в открытом бронировании, так и независимо от брони. Статус полетного сегмента, к которому оформляется EMD-A, должен быть HK.

4.3.2. Для создания маски EMD необходимо:

- О Открыть запись ЕТ. Форматы вызова записи электронного билета указаны в «Технологии оформления электронной перевозочной документации ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

ETR:TN/4212410208694

- О В записи ЕТ в поле **ACTION** указать код функции **IA**.
- О В экране выбора купонов EMD-AISSUANCECOUPONSELECTIONSCREEN для оформления EMD указать код услуги (субкод RFISC) для соответствующих купонов в поле **ENTERRFISCFORSELECTTEDCPNS** и индикатор X в поле TRANSMIT HERE

5. ОФОРМЛЕНИЕ EMD.

5.1. При вызове маски EMD-S независимо от PNR все поля заполняются вручную.

EMD:2T2/RFISC: 995 CANCELLATION FEE			
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT			
NAME _____			REC LOC _____
PSGRINFO _____		SPONSOR _____	
AGT 5256	SRPT _____	TOUR _____	
IR(Y,N,E) _ EMAIL _____			
FOP _____			AMT _____
FOP _____			AMT _____
ENDO _____			
FARE _____	COMM _____ COAM _____		
CPN _____	DATE OF SVC _____	PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME _____	
NBR _____	DDMMYY _____	COUPON VALUE _____	PRESENT AT SERVICE LOCATION _____
1		TO _____	
AT _____			
TAX/FEE/CHARGE :			
_____/_____/_____/_____			
_____/_____/_____/_____			
IN CONX WITH TKT/CPN NBR _____ FF AIRLINE/NBR _____			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _		COMPLETE EMD ISSUANCE _	

5.2. При вызове маски EMD-S из открытого PNR в файл маски автоматически подкачиваются поля NAME и REC LOC.

EMD:2T2/RFISC: 98F PENALTY FEE			
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT			
NAME PETROV/IVAN MR			REC LOC TE91R
PSGRINFO _____		SPONSOR _____	
AGT 5256	SRPT _____	TOUR _____	
IR(Y,N,E) _ EMAIL _____			
FOP _____			AMT _____
FOP _____			AMT _____
ENDO _____			
FARE _____	COMM _____ COAM _____		
CPN _____	DATE OF SVC _____	PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME _____	
NBR _____	DDMMYY _____	COUPON VALUE _____	PRESENT AT SERVICE LOCATION _____
1		TO _____	
AT _____			
TAX/FEE/CHARGE :			
_____/_____/_____/_____			
_____/_____/_____/_____			
IN CONX WITH TKT/CPN NBR _____ FF AIRLINE/NBR _____			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _		COMPLETE EMD ISSUANCE _	

5.3. При вызове маски EMD-A из записи ET в файл маски автоматически подкачиваются поля NAME, RECLOC, FROM, TO, ASSOCIATEDTKT/CPNNB.

EMD:2T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT			
RFIC: A/AIR TRANSPORTATION			
NAME PETROV/IVANMR		REC LOC TE91R	
PSGRINFO _____		SPONSOR _____	
AGT 5256	SRPT _____	TOUR _____	
IR(Y,N,E) _ EMAIL _____			
FOP _____			AMT _____
FOP _____			AMT _____
ENDO _____			
FARE _____	COMM _____	COAM _____	
CPN NBR 1	DATE OF SVC (DDMMYY) 17OCT15	FROM OVB	TO DME CPN VALUE _____
FARE CALC _____			
TAX/FEE/CHARGE :			
_____/_____/_____/_____			
_____/_____/_____/_____			
ASSOCIATED TKT/CPN NBR 4212410700485 1 FF AIRLINE/NBR _____			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _		COMPLETE EMD ISSUANCE _	

5.4. Поля маски должны заполняться в строгом соответствии с данными в бронировании и билете.

5.5. В поле RECEIPT вносится подтверждение (Y) или отказ (N) распечатки квитанции (Receipt) на бумажном носителе, либо подтверждение отправки квитанции на электронный адрес пассажира (E).

5.6. В случае выбора отправки квитанции на электронный адрес пассажира в поле RECEIPT вносится индикатор E, а необходимый адрес указывается в поле EMAIL.

5.7. Обязательные поля для заполнения маски:

5.7.1. Поля, заполняемые стандартным способом при оформлении любых типов услуг:

- **IR** – индикатор оформления квитанции EMD
- **FOP** – форма оплаты
- **AMT** – сумма оплаты. Вводится при комбинации двух форм оплаты, для каждой формы оплаты отдельно.
- **FARE** – тариф, общая величина услуги в валюте оплаты
- **DATE OF SVC** – дата предоставления услуги (для EMD-A заполняется автоматически)
- **FROM** – трехбуквенный код аэропорта отправления (для EMD-A заполняется автоматически)
- **TO** – трехбуквенный код аэропорта назначения (для EMD-A заполняется автоматически).
- **COMPLETE EMD ISSUANCE** – поле завершения работы с маской
- **ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS** – поле перехода в экран для ввода дополнительных купонов.

5.7.2. Поля, заполняемые с внесением особой информации для каждого типа услуги

- **ENDO** – ограничения
- **PRESENT AT** – информация для Перевозчика, оказывающего услугу
- **CPNVALUE** – стоимость купона
- **IN CONX WITH TKT** – номер билета пассажира, к которому оформляется EMD (для EMD-A поле **ASSOCIATED TKT** заполняется автоматически)
- **CPN NBR** – номер купона пассажира, к которому оформляется EMD (для EMD-A заполняется автоматически)

5.8. В **Приложениях 1-5** приведены примеры оформления EMD для услуг, работа с которыми не требует специального разрешения Перевозчика и для которых отсутствует отдельная технологическая документация.

- Приложение 1 – Сбор за объявленную ценность багажа (взимается в пункте отправления в офисе Перевозчика или Уполномоченного агента)
- Приложение 2 – Сборы при возврате билета
- Приложение 3 – Сборы при переоформлении билета
- Приложение 4 – Оформление EMD на списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета
- Приложение 5 – Пример переоформления билета со списанием разницы в стоимости перевозки.

5.9. Сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна оформляется в соответствии с «Технологией предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

5.10. Сбор за предоставление специального питания оформляется в соответствии с «Инструкцией по бронированию и оформлению специального питания на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

5.11. Сбор за комфортное место оформляется в соответствии с «Инструкцией предоставления услуги по выбору места повышенной комфортности в салоне воздушного судна на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»». Услуга оформляется в офисах Перевозчика, в офисах Уполномоченных Агентов, при технической возможности на сайте Перевозчика www.s7.ru или в Контактном центре Перевозчика.

5.12. Предварительная оплата сверхнормативного багажа оформляется в соответствии с «Технологией бронирования и предварительной оплаты сверхнормативного багажа на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

5.13. Оплата сверхнормативного багажа в аэропортах вылета оформляется в соответствии с «Технологией расчета норм для провоза багажа, применения и оформления в аэропорту вылета квитанции для оплаты сверхнормативного багажа ПАО «Авиакомпания «Сибирь»». Оформление EMD для оплаты сверхнормативного багажа производится только в

аэропорту вылета во время регистрации Агентами, заключившими соответствующее соглашение с Перевозчиком.

- 5.14.** Повышение класса обслуживания в аэропорту вылета производится только в аэропорту вылета во время регистрации Агентами, заключившими соответствующее соглашение с Перевозчиком.
- 5.15.** Сбор за организацию перевозки несопровождаемого ребенка оформляется в соответствии с «Технологией бронирования и оформления перевозочной документации для несопровождаемых детей на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».
- 5.16.** Сбор за предоставление обслуживания в бизнес-зале аэропорта г. Пекин, г. Гонконг и г. Бангкок оформляется в соответствии с «Инструкцией по продаже услуг обслуживания в Business Class Lounge и First Class Lounge для пассажиров, вылетающих рейсами ПАО «Авиакомпания «Сибирь» из городов Юго-Восточной Азии». Оформление данной услуги производится в Агентствах, в офисах Перевозчика или на стойке регистрации Перевозчика в аэропортах г. Пекин, г. Гонконг и г. Бангкок.
- 5.17.** Компенсация пассажирам, отстраненным от полета оформляется в соответствии с «Инструкцией по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным для компенсации пассажирам, отстраненным от полета на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»». Оформление EMD на компенсацию и оформление услуг в обмен на EMD производится в офисах Представительств Перевозчика и офисах Уполномоченных агентов Перевозчика.
- 5.18.** Доплата разницы в тарифах/таксах при допродаже на неактивные рейсы оформляется в соответствии с «Технологией по допродаже билетов на неактивные (закрытые) рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь» в аэропортах вылета». Оформление производится непосредственно перед вылетом рейса в офисах Перевозчика или Уполномоченных агентов, расположенных в аэропортах вылета.
- 5.19.** Оплата перевозки депортированного пассажира оформляется в соответствии с «Технологией оформления перевозочной документации для депортированных и недопущенных в страну пассажиров на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»». Оформление перевозок производится в аэропортах вылета в представительствах ПАО «Авиакомпания «Сибирь» и в офисах Уполномоченных агентов.



www.s7.ru

5.20. Таблица с описанием всех полей маски EMD. Знаком «V» отмечены поля, обязательные для заполнения.

Поле маски	Описание поля	Форматы ввода	
EMD:2T3/	Тип маски EMD. 2T2 – EMD-S 2T3 – EMD-A	Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.	
RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT	Код (субкод RFISC) услуги и название услуги	Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.	
RFIC:A/ AIR TRANSPORTATION	Код цели (RFIC) и название цели	Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.	
NAME	Имя пассажира	Заполняется автоматически при вызове маски из открытого PNR и из записи ET. Подлежит обязательному заполнению при вызове маски независимо от PNR. Минимально 2, максимально 55 знаков.	V
REC LOC	PNR	Заполняется автоматически при вызове маски из открытого PNR и из записи ET. Подлежит обязательному заполнению при вызове маски независимо от PNR. Обязательно 5 знаков.	V
PSGRINFO	Дополнительная информация о пассажире.	Поле не заполняется.	
SPONSOR	Данные о лице, оплатившем перевозку.	Поле не заполняется.	
AGT	Номер агента, указанный при вписывании в систему.	Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.	
SRPT	Sales Report – дополнительная информация в отчет о продаже.	Свободный текст (максимально 18 знаков). Подлежит заполнению, если этого требуют условия продажи.	
TOUR	Код тура.	Подлежит заполнению, если этого требуют условия продажи (максимально 14 знаков).	

IR (Y, N, E)	Поле индикатора оформления квитанции EMD.	Подлежит обязательному заполнению. Y – распечатка квитанции EMD N – отсутствие квитанции EMD E – отправка квитанции EMD на электронную почту.	V
EMAIL	Электронный адрес пассажира.	Вводится вручную, если указан индикатор отправки квитанции EMD на электронную почту E. Максимально 56 знаков.	
FOP	Форма оплаты.	Подлежит обязательному заполнению. Максимально 60 символов, включая знаки разделения «*» Коды форм оплаты и форматы ввода: CA – расчет наличными (CASH). IN – безналичный расчет (INVOICE): • Форма оплаты «IN» используется в соответствии с определенными технологиями ПАО «Авиакомпания «Сибирь», по формату, указанному в каждой конкретной технологии. • При оформлении перевозок с безналичной оплатой по собственным договорам Агента с пассажирами (организациями), форма оплаты «IN» должна быть показана в следующем виде: IN*A*text где: * – разделительный знак; A – индикатор собственных договоров Агента(всегда A); text – свободный текст, который вносится по необходимости для Агента (буквы цифры не более 35символов);	V
AMT	Сумма оплаты.	Вводится при комбинации двух форм оплаты, для каждой формы оплаты отдельно. Формат ввода: код валюты и сумма RUB17500 EUR355	

ENDO	Ограничения.	Подлежит обязательному заполнению в соответствии с технологической документацией. • для оплаты сбора за объявленную ценность багажа – величина объявленной ценности и величина сбора в процентах. Например:RUB15000/10PCT • для оплаты сборов Перевозчика при возврате билета – сумма по каждому сбору отдельно в валюте публикации сбора. При необходимости курс перевода валют. Например:RUB1000/RUB1000 EUR20/RUB1000/1EUR=75RUB RUB1000/1RUB=0.01444EUR • для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета – сумма по каждому сбору отдельно в валюте публикации сбора. При необходимости курс перевода валют. Например:RUB1000/RUB5000 EUR20/RUB1000/1EUR=75RUB RUB3000/1RUB=0.01444EUR • для списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета – тариф и таксы/сборы, подлежащие возврату, невозвратные тариф и таксы/сборы: Например:RUB5400/1500YR RUB5400/1500YR/NREF2000/1500YR NREF RUB5000/1500YR/346DE Важно! Внесение в поле ENDO информации, не соответствующей требованиям технологической документации, запрещено!	V
FARE	Тариф - общая величина услуги в валюте оплаты.	Подлежит обязательному заполнению в соответствии с технологической документацией. Максимально 15 знаков. • для оплаты сбора за объявленную ценность багажа – общая величина сбора по всем купонам в валюте оплаты.	V

		- для оплаты сборов Перевозчика при возврате билета – общая величина сборов в валюте оплаты. - для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета – общая величина сборов в валюте оплаты. - для списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета – нулевая величина в валюте оплаты.	
COMM	Ставка агентского вознаграждения в процентах.	Поле не заполняется.	
COAM	Сумма агентского вознаграждения.	Поле не заполняется.	
CPN NBR	Номер купона EMD	Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.	
DATE OF SVC DDMMYY	Дата предоставления услуги	Подлежит обязательному заполнению в соответствии с технологической документацией. Максимально 7 знаков. При вызове маски EMD-Аиз записи ЕТ заполняется автоматически в соответствии с датой полетного купона. Формат ввода в виде – DDMMYY/ДеньМесяцГод: 12JUN16 - для оплаты сбора за объявленную ценность багажа – дата вылета по полетному сегменту, на котором предоставляется услуга. - для оплаты сборов Перевозчика при возврате билета – дата проведения возврата. - для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета – дата переоформления. - для списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета – дата оформления EMD.	V
FROM (только для EMD-A)	Код аэропорта отправления	При вызове маски из записи ЕТ заполняется автоматически в соответствии с маршрутом полетного купона билета.	V
TO	Код аэропорта назначения	При вызове маски из записи ЕТ заполняется автоматически в соответствии с	V

(только для EMD-A)		маршрутом полетного купона билета.	
COUPON VALUE (для EMD-S)	Стоимость купона	Подлежит обязательному заполнению в соответствии с технологической документацией.	V
CPN VALUE (для EMD-A)		- для оплаты сбора за объявленную ценность багажа – величина сбора за соответствующий сегмент. - для оплаты сборов Перевозчика при возврате билета – общая величина сбора. - для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета – общая величина сбора. - для списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета – нулевая величина.	
TO (только для EMD-S)		Поле не заполняется.	
AT (только для EMD-S)	Информация для Перевозчика, оказывающего услугу.	Подлежит обязательному заполнению. Указывается двузначный код Перевозчика – S7 .	V
FARE CALC (только для EMD-A)	Строка расчета общей стоимости услуги.	Поле не заполняется.	
TAX/FEE/CHARGE	Таксы и сборы, применяемые дополнительно к услуге.	Таксы не взимаются.	
IN CONX WITH TKT/ (только для EMD-S)	Номер билета пассажира, к которому оформляется EMD.	Подлежит обязательному заполнению. Максимально 13 знаков. Формат ввода: 4212420000111	V
CPNNBR (только для EMD-S)	Номер полетного купона билета пассажира, к которому оформляется EMD.	Поле не заполняется	
ASSOCIATED TKT/CPN NBR (только для EMD-A)	Номер билета и купона, ассоциированного с EMD	При вызове маски EMD-A из записи ET заполняется автоматически в соответствии с номером билета и номером выбранного купона билета.	V
FF AIRLINE/NBR	Код участия в программе для часто-летающих пассажиров.	Код авиакомпании владельца карты, номер карты. Максимально: для кода авиакомпании 3 знака, для номера карты 13 знаков.	

		Формат ввода: S7 33333333333333, где, S7 – код Перевозчика 333333333333 – номер карты	
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS	Поле перехода в экран дополнительных купонов.	В поле вводится знак «X», далее «Enter»	
COMPLETE EMD ISSUANCE	Поле завершения работы с маской.	Для отправки маски в систему в поле вводится знак «X», далее «Enter».	V

5.21. Таблица с описанием всех полей маски EMD. Знаком «V» отмечены поля, обязательные для заполнения.

5.22. Ограничения по вводу данных в маску:

- Переход по полям в масках EMD производится клавишей «TAB»;
- Запрещено использование знаков:
 - o :
 - o %
 - o \$
 - o &
 - o + и ' (Исключение: + и ' допускается в e-mail).

5.23. При оформлении маски продажи EMD допускается комбинирование 2-х форм оплат в пределах одинаковой валюты, в этом случае требуется разбивка по суммам по каждой форме оплаты (AMT).

5.24. После заполнения всех обязательных полей маски EMD в поле COMPLETE EMD ISSUANCE (подтверждение выписки EMD) указывается индикатор X. Ответ системы после завершения работы с маской:

Ответ системы:

OK EMD-S 4560112995 1	DOCUMENT TOTAL: RUB1000	
TRANSACTION TOTAL: RUB1000	/	*EMD COMPLETE*

6. ЭЛЕМЕНТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ SVC/ASVC В БРОНИРОВАНИИ

6.1. Элемент дополнительного обслуживания SVC для EMD-S.

6.1.1. После заполнения маски EMD-S в открытом PNR и успешного формирования номера EMD, необходимо завершить работу с PNR операцией **EOT** (End of Transaction - *).

6.1.2. Подтверждением успешного создания EMD-S из открытого PNR является элемент дополнительного обслуживания SVC, который автоматически формируется в открытом бронировании. При создании EMD-S независимо от PNR элемент SVC не формируется.

6.1.3. Данные элемента SVC формируются, исходя из данных, указанных в маске EMD.

6.1.4. При вызове маски EMD-S из открытого PNR важно указывать идентификатор пассажира из PNR, т.к. при не указании идентификатора пассажира элемент дополнительного обслуживания SVC в брони не формируется.

6.1.5. Элемент SVC может быть привязан к одному пассажиру. Элемент SVC не связан с полетным сегментом.

6.1.6. Элемент SVC невозможно внести в PNR вручную или изменить, система бронирования выдаст ошибку при попытке внесения/изменения элемента SVC.

6.1.7. Процесс аннуляции элемента SVC в бронировании выполняется системой автоматически при войдировании/возврате EMD.

6.1.8. Создание EMD из PNR с элементом SVC возможно как по PNR, созданным в собственном экране АСБ Gabriel, так и по PNR, созданным в других системах бронирования.

Вид PNR:

```
0VB017 5256 0456 28AUG /RU/PID5050
1.POPOV/OLEG MR TCL45 -ETK-
2. S7 921 T TH150CT DMEVAR HK1 1220 1505
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 922 T TU270CT VARDME HK1 1555 1840
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/0VB/3832223135
5.T/ *T
6.SVC S7 HK1 FRA 28AUG /D/98F/PENALTY FEE/NM-1POPOV/OLEG MR
  /4214560046723C1.4212410706378 S7/P1
7.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/6003554001/RU/01JAN80/M/01JAN17/POPOV/OLEG/P1
8.SSR TKNE S7 HK1 DMEVAR 0921T150CT.4212410706378C1/P1
9.SSR TKNE S7 HK1 VARDME 0922T270CT.4212410706378C2/P1
10.0VB017
```

где,

SVC S7 HK1 FRA 28AUG /D/98F/PENALTY FEE/NM-1POPOV/OLEG

MR/4214560046723C1.4212410706378 S7/P1 – информационная строка элемента дополнительного обслуживания, включающая:

SVC – элемент дополнительного обслуживания

S7 – двухбуквенный код Перевозчика

HK1 – статус подтверждения

FRA – место оформления EMD

28AUG – дата предоставления услуги

D – код цели RFIC

98F – код услуги RFISC

PENALTYFEE – название услуги

NM-1POPOV/OLEGMR – фамилия и имя пассажира

4214560046723 – номер оформленного EMD

C1 – номер купона EMD

4212410706378 – номер билета пассажира

S7 – двухбуквенный код Перевозчика

P1 – идентификатор пассажира

6.2. Элемент дополнительного обслуживания ASVC для EMD-A.

6.2.1. Подтверждением успешного создания EMD-A из записи ET является элемент дополнительного обслуживания ASVC, который автоматически формируется в соответствующем бронировании (как в открытом, так и в закрытом PNR). Если элемент ASVC не сформировался, необходимо проверить статус полетных сегментов. Статус полетного сегмента, к которому оформляется EMD-A должен быть только НК. Если статус отличный от НК, необходимо проверить бронирование на корректность, войдировать сформированный EMD-A и оформить новый.

- 6.2.2.** После заполнения маски EMD-A в открытом PNR и успешного формирования номера EMD, необходимо завершить работу с PNR операцией **EOT** (End of Transaction - *).
- 6.2.3.** Данные элемента ASVC формируются, исходя из данных, указанных в маске EMD и данных по PNR.
- 6.2.4.** Элемент ASVC невозможно внести в PNR вручную или изменить, система бронирования выдаст ошибку при попытке внесения/изменения элемента ASVC.
- 6.2.5.** Процесс аннуляции элемента ASVC в бронировании выполняется системой автоматически при войдировании или возврате EMD, либо при изменении соответствующего полетного сегмента в PNR.
- 6.2.6.** Создание EMD-A с элементом ASVC возможно как по PNR, созданным в собственном экране АСБ Gabriel, так и по PNR, созданным в других системах бронирования.

Вид PNR:

```
0VB017 5256 0545 28AUG /RU/PID5050
1.POPOV/OLEG MR TCL4Y -ETK-
2. S7 178 T SA17OCT OVBDME HK1 0620 0755
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 177 T FR30OCT DME0VB HK1 2335 0645+1
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/OVB/3832223135
5.T/ *T
6.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0178T17OCT.4212410706420C1/P1
7.SSR TKNE S7 HK1 DME0VB 0177T30OCT.4212410706420C2/P1
8.SSR ASVC S7 HI1 OVBDME 0178T17OCT.G/0AN/VGML/VEGETARIAN DINNER/A
  /4214560134122C1/P1
9.0VB017
```

где,

SSR ASVC S7 HI1 OVBDME 0178T17OCT.G/0AN/VGML/VEGETARIAN DINNER/A
/4214560134122C1/P1 – информационная строка элемента дополнительного обслуживания, включающая:

ASVC – элемент дополнительного обслуживания
S7 – двухбуквенный код Перевозчика
HI1 – статус подтверждения
OVBDME0178T17OCT – данные о полете в соответствии с полетным купоном билета
G – код цели RFIC
0AN – код услуги RFISC
VEGETARIAN DINNER – название услуги
A – индикатор ассоциации
4214560134122 – номер оформленного EMD
C1 – номер купона EMD
P1 – идентификатор пассажира

7. КВИТАНЦИЯ EMD

7.1. В качестве подтверждения факта оплаты услуг Перевозчика, оформляемых на EMD, пассажиру выдается квитанция EMD. Квитанция EMD содержит полную информацию о маршруте, форме и деталях оплаты услуги. Пассажирам рекомендуется иметь её при себе на протяжении всего путешествия.

7.2. Печать квитанции EMD производится на английском и русском языках.

7.3. При необходимости, по запросу пассажира, квитанцию EMD можно отправить на электронный адрес, отправка квитанции производится на английском и русском языках.

7.4. Квитанция EMD-S имеет вид:

```

*** ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECEIPT - DUPLICATE ***
*** ДУБЛИКАТ КВИТАНЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ОРДЕРА РАЗНЫХ СБОРОВ ***
S7 TRAINING (1)                                     DATE OF ISSUE 28AUG15 (2)
                                                    ДАТАОФОРМЛЕНИЯ 28AUG15
TRAINING QAA   QAA                                TOUR CODE (3)
                                                    КОДТУРА

NON-TRANSFERABLE NON-ENDORSABLE NON-REFUNDABLE
БЕЗПРАВАПЕРЕДАЧИДРУГОМУЛИЦУ
NAME: POPOV/OLEG MR(4)                               RLOC S7 - TCL45
ФАМИЛИЯИМЯ: POPOV/OLEG
DOCUMENT NUMBER: 4214560112995(5)
НОМЕРДОКУМЕНТА: 4214560112995
REASON: FINANCIAL IMPACT (6)
ОСНОВАНИЕ: FINANCIAL IMPACT
DATE ALN                                             AMOUNT
ДАТА                                               СУММА
28AUG(7) S7(8) PRESENT AT S7                        RUB 1000(9)
PRESENT TO
FOR: PENALTY FEE(10)
ПЛАТА   FEE
IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212410000011 (11)
ОФОРМЛЕНВМЕСТЕСВИЈЕТОМ: 4212410000011
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: RUB1000(12)
ОГРАНИЧЕНИЯ: RUB1000
FORM OF PAYMENT: CASH (13)
ФОРМАОПЛАТЫ: CASH
DOCUMENT AMOUNT   RUB   1000(14)
СУММА             RUB   1000
TOTAL             RUB  1000(15)
ВСЕГО             RUB   1000
Notice: The additional services, provided by the company according to this
document, are subject to the Terms and Conditions of the Air Carriage Agreement
and/or the terms of rendering of such services, which are fully incorporated
into this EMD by reference. The Terms and Conditions of the Air Carriage
Agreement and the description and the terms of additional services rendering
may be found on the website www.s7.ru or obtained from the sales offices.
Important! Keep the receipt of an electronic miscellaneous document for the
entire travel.

```

7.4.1. Квитанция EMD-S содержит следующую информацию:

- **(1)** Название и адрес Агентства, оформившего EMD
- **(2)** Дата оформления EMD
- **(3)** Тур код

- (4)Имя пассажира (до 55 знаков)
- (5)Номер оформленного EMD
- (6)Тип цели оформления
- (7)Дата предоставления услуги
- (8)Код Перевозчика
- (9) Стоимость купона
- (10)Название услуги
- (11)Номер билета, к которому оформляется квитанция EMD
- (12)Разрешения/ограничения
- (13)Форма оплаты
- (14)Тариф
- (15)Общая сумма оплаты

7.5. Квитанция EMD-A имеет вид:

```

*** ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECEIPT - DUPLICATE ***
*** ДУБЛИКАТКВИТАНЦИИЭЛЕКТРОННОГООРДЕРАРАЗНЫХСБОРОВ ***
S7 TRAINING (1)                                DATE OF ISSUE 28AUG15 (2)
                                                ДАТАОФОРМЛЕНИЯ 28AUG15
TRAINING QAA   QAA                                TOUR CODE
                                                КОДТУРА (3)

NON-TRANSFERABLE NON-ENDORSABLE NON-REFUNDABLE
БЕЗПРАВАПЕРЕДАЧИДРУГОМУЛИЦУ
NAME: POPOV/OLEGMR (4)                                RLOC S7 - TCL4Y
ФАМИЛИЯИМЯ: POPOV/OLEGMR
DOCUMENT NUMBER: 4214560112997 (5)
НОМЕРДОКУМЕНТА: 4214560112997
REASON: IN-FLIGHT SERVICES (6)
ОСНОВАНИЕ: IN-FLIGHT SERVICES
DATE ALN DEPARTING                                ARRIVING                                AMOUNT
ДАТА      ОТПРАВЛЕНИЕ                                ПРИБЫТИЕ                                СУММА
17OCT(7) S7(8)  OVB-NOVOSIBIRSK(9)                DME-DOMODEDOVO-MOSCOW(10)            RUB 150(11)
  FOR: VEGETARIAN DINNER (12)
  ASSOCIATED E-TICKET/COUPON NUMBER:                4212410706420 C1(13)
30OCT S7  DME-DOMODEDOVO-MOSCOW  OVB-NOVOSIBIRSK            RUB 150
  FOR: VEGETARIAN DINNER
  ASSOCIATED E-TICKET/COUPON NUMBER:                4212410706420 C2
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: (14)
ОГРАНИЧЕНИЯ:
FORM OF PAYMENT: CASH (15)
ФОРМАОПЛАТЫ:    CASH
DOCUMENT AMOUNT  RUB      300(16)
СУММА            RUB      300
TOTAL            RUB      300(17)
ВСЕГО           RUB      300
Notice: The additional services, provided by the company according to this
document, are subject to the Terms and Conditions of the Air Carriage Agreement
and/or the terms of rendering of such services, which are fully incorporated
into this EMD by reference. The Terms and Conditions of the Air Carriage
Agreement and the description and the terms of additional services rendering
may be found on the website www.s7.ru or obtained from the sales offices.
Important! Keep the receipt of an electronic miscellaneous document for the
entire travel.

```

7.5.1. Квитанция EMD-A содержит следующую информацию:

- (1) Название и адрес Агентства, оформившего EMD

- (2) Дата оформления EMD
- (3) Тур код
- (4) Имя пассажира (до 55 знаков)
- (5) Номер оформленного EMD
- (6) Тип цели оформления
- (7) Дата предоставления услуги на соответствующем полетном купоне билета
- (8) Код Перевозчика
- (9) Пункт отправления
- (10) Пункт назначения
- (11) Стоимость купона
- (12) Название услуги
- (13) Номер билета, ассоциированного с EMD
- (14) Разрешения/ограничения
- (15) Форма оплаты
- (16) Тариф
- (17) Общая сумма оплаты

8. ЗАПИСЬ EMD

8.1. Запись EMD представляет собой экран, в котором производится работа с EMD (дубликат квитанции, просмотр исторической части, функция возврата и т.д.). Вызвать запись EMD на экран можно с помощью команды EMR:

8.2. Для работы с EMD необходимо войти в запись EMD. Для этого используются следующие команды:

Функция поиска	Ввод	Пример
По номеру EMD (13 знаков)	EMR:DN/document number	EMR:DN/4214550002002
По номеру карты часто летающего пассажира(Frequent Flyer)	EMR:FF/CCnnnnnnnnnnnn (номер карты максимально 20 знаков)	EMR:FF/S7123456789

8.3. Для работы с EMD нужно вызвать запись EMD. Например, по номеру:

EMR:DN/4214550004128

8.4. Вид записи EMD-S.

EMR:PG DOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 11111111/OVB017/A/S7/TCL45	A
EMD-S	A
EMD 4214560112995 POPOV/OLEG MR	B
DATE OF ISSUE 28AUG15	B
CPN RFISC PRESENT AT	C
1 98F S7	C
DD- DISPLAY EMD DETAILS	D
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS	D
VE- VOID EMD	D
RF- REFUND EMD	
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS	D
ACTION ____	E

8.5. Вид записи EMD-A.

EMR:PG DOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 11111111/OVB017/A/S7/TCL4Y					A		
EMD-A					A		
EMD 4214560112997 POPOV/OLEGMR					B		
DATE OF ISSUE 28AUG15					B		
CPN	RFISC	FROM/TO	ALN	DATE STATUS ASSOCIATED	Y/N	C	
1	0AA	OVB DME	S7	17OCT15 OPEN FOR USE	Y	C	
2	0AA	DME OVB	S7	30OCT15 OPEN FOR USE	Y	C	
DD- DISPLAY EMD DETAILS			DH- DISPLAY EMD HISTORY			D	
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS			CS- CHANGE COUPON STATUS			D	
VE- VOID EMD			IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE			D	
RF- REFUND EMD			DA- DISASSOCIATE EMD			D	
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS							
ACTION _____							E

8.6. Описание полей записи EMD:

Ряд	Поле	Описание
A.	EMR:PG	Команда вызова записи EMD
	DOC 1 OF 1	Количество связанных (conjunction) EMD
	** S7 DATABASE **	База данных Перевозчика, в которой открыт EMD
	33333333/OVB017/A/S7/TCL45	Номер валидатора/офис Агента, оформившего EMD/номер PNR
	EMD-S EMD-A	Тип EMD
B.	EMD4214560112995	Номер EMD
	POPOV/OLEG MR	Фамилия пассажира/имя/статус (55 знаков)
C.	CPN 1	Номер купона EMD
	RFISC 0AA	Код услуги (субкод RFISC)
	PRESENT AT S7	Информация для Перевозчика, оказывающего услугу (для EMD-S)
Ряд	Поле	Описание
	FROM/TO	Пункты отправления/назначения (для EMD-A)
	ALN S7	Двузначный код Перевозчика
	DATE 20OCT15	Дата предоставления услуги
	STATUS USED	Статус купона
	ASSOCIATED Y/N	Поле ассоциации с билетом (для EMD-A)
D.	DD-DISPLAY EMD DETAILS ит.д.	Применяемые коды функций (см. п. 8.7.1)
E.	ACTION ___	Поле для ввода кода функции

8.7. Функции EMD.

8.7.1. При работе с EMD возможны следующие функции:

DD – просмотр деталей EMD	DH – просмотр исторической части EMD
IR – дубликат квитанции EMD	VE – войдирование EMD
RF – возврат	DA – снятие ассоциации с билетом (EMD-A)
AS –ввод ассоциации с билетом (EMD-A)	

8.7.2. **ВАЖНО!** После применения функции VE (войдирование) недоступны никакие дальнейшие действия с EMD, кроме просмотра информации. **Отменить войдирование EMD невозможно, только оформление нового EMD!**

8.7.3. Для работы в записи EMD используется поле **ACTION** – поле ввода кода функции для проведения необходимого действия с EMD.

9. ДЕТАЛИ EMD.

9.1. Для того чтобы просмотреть полную информацию по EMD, необходимо открыть детали EMD. Детали EMD можно посмотреть с помощью кода функции **DD**, указываемого в поле ACTION.

EMR:PG DOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 11111111/OVB017/A/S7/TCL45			
EMD-S			
EMD 4214560112995 POPOV/OLEG MR			
DATE OF ISSUE 10DEC15			
CPN RFISC PRESENT AT		ALN	DATE STATUS
1	98F S7	S7	28AUG15 USED
DD- DISPLAY EMD DETAILS		DH- DISPLAY EMD HISTORY	
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS		CS- CHANGE COUPON STATUS	
VE- VOID EMD		IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE	
RF- REFUND EMD			
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS			
ACTION DD			

Вид деталей EMD-S

	EMR:/PN	EMD-S	
A	DOC NBR: 4214560112995	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: 11111111
B	NAME: POPOV/OLEG MR		
C	NBR OF DOCS ISSUED: 001	TTL NBR OF CPNS: 001	
D	REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT		
E	CPN FROM/TO ALN DATE	STATUS	CPN VALUE
F	1 S7 10DEC15	USED	RUB 3000
G	98F-PENALTY FEE		
H	PRESENT AT: S7		
I	REFUNDABLE: NO	CONSUMED AT ISSUE: YES	FF/
K	IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER:	4212410000011	

ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION			
L	ER: RUB3000		
M	FARE CALCULATION/LADDER	FARE CALC INDICATOR: 1	
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **			
N	*DOC FARE DATA*	* AUDITOR	
O	BASE:RUB	3000	BASE:RUB 3000
O	TTL:RUB	3000	TTL:RUB 3000
P	* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:		
R	TOUR CODE:		
S	FOP: CA		
T	FOP AMT: 3000	COMM AMT:	COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **			
V	DATE OF ISSUE: 10DEC15	ISSUING SYSTEM/RL0C: S7/TCL45	
RETURN TO EMD DISPLAY -EMR:			

9.2. Таблица полей на экране деталей EMD

Ряд	Область	Описание
A	DOC NBR	Номер EMD
	ISSUING CITY	Город оформления EMD
	ISSUING OFFICE	Валидатор офиса оформления
B	NAME	Имя пассажира
C	NBR OF DOCS ISSUED	Количество дополнительных EMD
	TTL NBR OF CPNS	Общее количество сегментов
D	REASON FOR ISSUANCE	Цель оформления EMD
E	CPN	Номер купона
	FROM/TO	Пункты отправления/назначения
	ALN	Двузначный код Перевозчика
	DATE	Дата предоставления услуги
	STATUS	Статус купона EMD
	CPN VALUE	Стоимость купона
F	Line D	Внесение информации по купону согласно ряда C
G	98F-PENALTY FEE	Код и название предоставляемой услуги
H	PRESENT AT	Информация для Перевозчика, оказывающего услугу
Ряд	Область	Описание
I	REFUNDABLE	Ограничения по возврату
	CONSUMED AT ISSUE	Ограничения по применению/использованию
	FF	Номер карты участника программы для часто летающих пассажиров
K	IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER	Номер билета пассажира, к которому оформляется EMD.
	**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION*	Заголовок «Ограничения/расчет тарифа»
L	ER	Ограничение/разрешение (Endorsement)
M	FARE CALCULATION/LADDER	Расчет тарифа
	FARE CALC INDICATOR	Индикатор расчета тарифа
	*FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR	Заголовок «Расчет стоимости/форма оплаты/код

	CODE*	тура»
N	*DOC FARE DATA*	Стоимость
N	* AUDITOR	Контрольный купон
O	BASE	Базовый тариф
O	TTL	Полная стоимость EMD
P	TAX/FEE/CHARGE DETAIL	Разбивка по таксам
R	TOUR CODE	Код тура
S	FOP	Форма оплаты
T	FOPAMT	Сумма по форме оплаты
	** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION*	Заголовок «Дополнительные данные о пассажире»
V	DATE OF ISSUE	Дата оформления
	ISSUING SYSTEM RLOC S7/TN7W5	Номер PNR

9.3. Статус купона EMD

Статус купона	Значение статуса
Closed (Закрыт)	Валидирующий перевозчик определил данный купон как недействительный для использования
Used (Использован)	Услуга по купону EMD осуществлена
Open For Use (Открыт для использования)	Данный статус купона EMD позволяет производить любые операции, может быть изменен на любой другой статус
Refunded (Произведен возврат)	Произведен возврат EMD
Exchanged (Обменен)	Произведен обмен EMD
Void (Аннулирован)	Аннулирована запись о продаже EMD

10. ДУБЛИКАТ КВИТАНЦИИ EMD

10.1. При необходимости пассажиру может быть выдан дубликат квитанции EMD.

10.2. Производить оформление дубликата квитанции EMD можно неограниченное количество раз.

10.3. Для получения дубликата квитанции EMD необходимо воспользоваться кодом **IR** в записи EMD.

EMR:PG DOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 11111111/OVB017/A/S7/TCL4Y			
EMD-A			
EMD 4214560112997 POPOV/OLEGMR			
DATE OF ISSUE 28AUG15			
CPN RFISC FROM/TO		ALN	DATE STATUS ASSOCIATED Y/N
1	0B5 OVB DME	S7	17OCT15 OPEN FOR USE Y
DD- DISPLAY EMD DETAILS		DH- DISPLAY EMD HISTORY	
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS		CS- CHANGE COUPON STATUS	
VE- VOID EMD		IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE	
RF- REFUND EMD		DA- DISASSOCIATE EMD	
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS			
ACTION IR			

10.4. Ответом системы является экран запроса дубликата квитанции EMD (Duplicate Itinerary Receipt Screen), в котором требуется указать тип получения квитанции – распечатка на бумажном носителе или отправка на электронный адрес пассажира.

10.4.1. При выборе печати квитанции на принтере:

```

EMIR:
          *** Duplicate Itinerary Receipt Screen ***
Name: POPOV/OLEGMR
EMD:      4214560112997

          Paper Duplicate Itinerary Receipt      Select
          E-Mail Duplicate Itinerary Receipt      X
                                                    -

E-Mail Addr: < >
Transmit here _ <=

```

Ответ системы:

Msg 045 - RECEIPT SENT TO PRINTER

10.4.2. При выборе отправки квитанции на электронный адрес пассажира, адрес указывается в поле **E-Mail Addr**:

```

EMIR:
          *** Duplicate Itinerary Receipt Screen ***
Name: POPOV/OLEGMR
EMD:      4214560112997

          Paper Duplicate Itinerary Receipt      Select
          E-Mail Duplicate Itinerary Receipt      X
                                                    X

E-Mail Addr: <TECH@S7.RU>
Transmit here _ <=

```

Ответ системы:

Msg 044 - RECEIPT E-MAILED

11. АССОЦИАЦИЯ/ДИССОЦИАЦИЯ EMD С БИЛЕТОМ

11.1. При создании EMD-A из записи электронного билета производится автоматическая привязка (ассоциация) купонов EMD к соответствующим купонам электронного билета.

```

EMR:PG  DOC 1 OF 1   ** S7   DATABASE **  11111111/OVB017/A/S7/TCL4Y
          EMD-A
EMD 4214560112997 POPOV/OLEGMR
DATE OF ISSUE 28AUG15
CPN RFISC FROM/TO          ALN  DATE    STATUS          ASSOCIATED Y/N
 1  0B5  OVB DME           S7   17OCT15 OPEN FOR USE          Y
 2  0B5  DME OVB           S7   30OCT15 OPEN FOR USE          Y

DD- DISPLAY EMD DETAILS      DH- DISPLAY EMD HISTORY
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
VE- VOID EMD                 IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
RF- REFUND EMD               DA- DISASSOCIATE EMD
ACTION ____

```

- 11.2.** Изменение статуса купонов EMD-A с OPEN FOR USE на USED производится в соответствии с изменением статуса купонов билета.
- 11.3.** При войдировании/обмене/возврате билета, либо войдировании/возврате EMD ассоциация купонов EMD с купонами билета снимается автоматически (диссоциация).
- 11.4.** При обмене билета без изменения условий перевозки по полетным купонам, ассоциированным с EMD (например, изменение паспортных данных) необходимо провести ручную ассоциацию первоначального EMD с новым билетом.

- В записи EMD необходимо воспользоваться кодом **AS**.

```

EMR:PG DOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 11111111/OVB017/A/S7/TCLVV
                                EMD-A
EMD 4214560113024 POPOV/OLEGMR
DATE OF ISSUE 31AUG15

CPN RFISC FROM/TO          ALN DATE STATUS ASSOCIATED Y/N
 1 0B5 DME LED             S7 17SEP15 OPEN FOR USE N
 2 0B5 LED DME             S7 01OCT15 OPEN FOR USE N

DD- DISPLAY EMD DETAILS      DH- DISPLAY EMD HISTORY
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
VE- VOID EMD                 IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
RF- REFUND EMD               AS- ASSOCIATE EMD

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION AS

```

- Ответом системы является экран запроса ассоциации купонов EMD с купонами нового электронного билета (EMD Coupon ETKT Association Update), в котором требуется указать номер электронного билета и номер соответствующего купона билета, поставить индикатор X для выбранных купонов в поле CHANGE и индикатор Y в поле ASSOCIATE COUPON/S SELECTED (Y/N).

```

EMA:1 *EMD COUPON ETKT ASSOCIATION UPDATE*
EMD DOCUMENT NBR: 4214560113024 DATE OF ISSUE: 31AUG15

CPN RFISC DESCRIPTION FROM/TO ALN DATE OF ASSOC CHANGE
      SERVICE (X)
 1 0B5 IN-FLIGHT SERVICES DME LED S7 17SEP15 N X
   ASSOCIATED TO E-TICKET/COUPON NUMBER: 4212410706576 C 1
 2 0B5 IN-FLIGHT SERVICES LED DME S7 01OCT15 N X
   ASSOCIATED TO E-TICKET/COUPON NUMBER: 4212410706576 C 2

ASSOCIATE COUPON/S SELECTED (Y/N) Y<- TRANSMIT

```

Ответ системы:

```

OK - SELECTED COUPONS UPDATED -EMR:DN/4214560113024

```

12. ИСТОРИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ EMD

- 12.1.** При необходимости агент может вывести на экран историческую часть EMD, в которой отражаются все изменения, которые производились с EMD. Для этого в записи EMD в поле ACTION указывается код функции DH.

EMR:PG DOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 42125333/KGD003/A/S7/VZ38N

EMD-A

EMD 4214551208843 SLAVCHENKO/OLGAMRS

DATE OF ISSUE 10SEP15

CPN	RFISC	FROM/TO	ALN	DATE	STATUS	ASSOCIATED	Y/N
1	ODG	KGD DME	S7	10SEP15	BOARDED		Y
2	ODG	DME NYM	S7	11SEP15	BOARDED		Y

DD- DISPLAY EMD DETAILS

DH- DISPLAY EMD HISTORY

RV- REVALIDATE SELECTED CPNS

CS- CHANGE COUPON STATUS

VE- VOID EMD

IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE

RF- REFUND EMD

DA- DISASSOCIATE EMD

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION **DH**

Ответ системы:

EMR:/PN

EMD-A

EMD 4214551208843 SLAVCHENKO/OLGAMRS

CPN	DATE	FROM/TO	STATUS	REMARK	A
1	10SEP15	KGD DME	BOARDED		A
	10SEP15 1624	S7/DAP/SYSTEM	BOARDED		B
	10SEP15 1530	S7/KGD003/005058	OPEN FOR USE		B
2	11SEP15	DME NYM	BOARDED		A
	10SEP15 2313	S7/DAP/SYSTEM	BOARDED		B
	10SEP15 1530	S7/KGD003/005058	OPEN FOR USE		B

- 12.2.** Таблица рядов и областей на экране исторической части EMD:

Ряд	Описание
A	CPN DATE FROM/TO STATUS REMARK 1 10SEP15 KGDDMEBOARDED Номера купонов, дата, направление, статус купона, примечания
B	10SEP15 1624 S7/DAP/SYSTEMBOARDED Дата и время изменения, код компании/офис/референция агента, статус купона
B	10SEP15 1530 S7/KGD003/005058 OPEN FOR USE Дата и время оформления EMD, код компании/офис/референция агента, статус купона.

13. АННУЛЯЦИЯ (ВОИДИРОВАНИЕ) EMD

- 13.1.** Операцию аннуляции оформленного EMD можно произвести в день продажи до генерации автоматического отчета по продаже в системе бронирования. Для этого необходимо воспользоваться кодом VE в записи EMD.

- 13.2.** Аннулировать EMD можно только в том случае, когда у купона статус OPEN FOR USE.

Исключения: EMD-S с кодами **995, 98F, 98J** при продаже сразу имеют статус USED. Аннуляция (войдирование) данных EMD производится со статусом USED в день оформления и возможна только до генерации отчёта по продаже.

13.3. Для аннулирования EMD нужно в поле ACTION в записи EMD проставить код VE (void emd)

```
EMR:PGDOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 11111111/OVB017/A/S7/TCL45
                                EMD-S
EMD 4214560112995 P0POV/OLEG MR
DATE OF ISSUE 28AUG15
CPN RFISC PRESENT AT          ALN  DATE    STATUS
 1   98F  S7                 S7    28AUG15 OPEN FOR USE

DD- DISPLAY EMD DETAILS      DH- DISPLAY EMD HISTORY
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
VE- VOID EMD                 IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
RF- REFUND EMD

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION VE
```

Ответ системы:

OK EMD VOIDED SAC/4210000000116

13.4. ВАЖНО! После применения функции VE (войдирование) недоступны никакие дальнейшие действия с EMD, кроме просмотра информации. **Отменить аннуляцию EMD невозможно!**

13.5. Аннуляция EMD, созданного с привязкой к брони через элемент SVC/ASVC, приводит к аннуляции сегмента SVC/ASVC в PNR. Элемент SVC/ASVC с новым статусом XX перемещается в историческую часть PNR.

14. ВОЗВРАТ EMD.

14.1. Возврат по неиспользованным EMD производится согласно правил применения каждой услуги/сбора.

14.2. Возврат EMD производится по месту приобретения в той же форме оплаты и в валюте, по которой производилось оформление сбора на услугу.

14.3. Возврат EMD возможен в автоматическом режиме и через ручную маску DMMC/R.

14.3.1. Автоматическая маска возврата применяется для всех типов услуг, кроме услуги списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении (98D/REFUND ONLY).

14.3.2. Ручная маска возврата DMMC/R применяется только для услуги списания суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата (98D/REFUND ONLY).

14.4. Автоматическая маска возврата EMD.

14.4.1. Процедура возврата EMD аналогична процедуре возврата электронного билета. К возврату принимаются все неиспользованные купоны (со статусом OPEN FOR USE). Произвести возврат отдельного купона (купонов) невозможно!

14.4.2. Проведение операции возврата EMD-S с кодами 995, 98F, 98J, статус которых при продаже сразу меняется на USED, осуществляется только после запроса на изменение статуса на OPEN FOR USE.

14.4.3. Автоматическая маска возврата EMD производится функцией RF в записи EMD для всех типов услуг, кроме услуги списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета (98D/REFUND ONLY).

14.4.4. Для осуществления возврата по неиспользованному EMD необходимо:

- Открыть запись EMD, запросами EMR, указанными в п. 8.2 технологии (например, открыть запись по номеру – EMR:DN/421455XXXXXX).
- В записи EMD в поле ACTION указать код функции **RF**:

```

EMR:PG DOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 11111111/OVB017/A/S7/TCL4Y
                                EMD-A
EMD 4214560112997 POPOV/OLEGMR
DATE OF ISSUE 28AUG15
CPN RFISC FROM/TO ALN DATE STATUS ASSOCIATED Y/N
1 0B5 OVB DME S7 17OCT15 OPEN FOR USE Y
2 0B5 DME OVB S7 30OCT15 OPEN FOR USE Y

DD- DISPLAY EMD DETAILS DH- DISPLAY EMD HISTORY
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
VE- VOID EMD IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
RF- REFUND EMD DA- DISASSOCIATE EMD
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION RF

```

Ответом системы является маска **EMDR**:

```

EMDR:1RE *** EMD-A REFUND DOCUMENT MASK *** S7/TCL4Y
POPOV/OLEGMR
RFIC IN-FLIGHT SERVICES
RETURNED EMD 4214560112997 ASSOC TO ET 4212410706420
REFUND CPN 12 / / /
FOP CA/PAMT RUB350
FOP
PENALTY AMT _____
REFUND BASE FARE RUB350_____ REFUND TAXES/FEES/CHARGES 1-20

REFUND TAXES/FEES/CHARGES TOTAL
SRPT _____ COMM _____ OR COAM _____
RFND FOP _____ AMT _____
RFND FOP _____ AMT _____
AMT REFUNDED
TRANSACTION TOTAL REFUND
COMPLETE REFUND _

```

14.4.5. Маска EMDR содержит следующую информацию из EMD:

POPOV/OLEGMR	– имя пассажира
S7/TCL4Y	– код перевозчика/номер PNR
RETURNED EMD 4214560112997	– номер возвращаемого EMD
ASSOC TO ET 4212410706420	– номер билета, ассоциированного с EMD-A
IN CONX WITH ET 4122420000111	– номер билета, к которому оформляется EMD-S
REFUND CPN 12	– номера неиспользованных купонов EMD, подлежащих возврату (OPEN FOR USE)
FOP CA/PAMT RUB350	– формы оплаты возвращаемого EMD
REFUND BASE FARE RUB350	– сумма услуги оплаченной по EMD (сумма автоматически подкачивается системой)

14.4.6. В маске заполняются поля:

PENALTY AMT	– сумма сбора за возврат (подлежит заполнению, если описано в правилах услуги/сбора)
REFUND BASE FARE	– проставляется сумма возвращаемой услуги. Если возвращается не вся сумма услуги, необходимо изменить её стоимость в маске.
RFND FOP	– форма оплаты для возврата
AMT	– возвращаемая сумма по каждой форме оплаты

14.4.7. После заполнения маски необходимо поставить **X** в поле **COMPLETE REFUND** и отправить маску в систему.

Заполненная маска имеет вид:

EMDR:1RE	***	EMD-A REFUND DOCUMENT MASK	***
POPOV/OLEGMR		S7/TCL4Y	
RFIC IN-FLIGHT SERVICES			
RETURNED EMD 4214560112997		ASSOC TO ET 4212410706420	
REFUND CPN 12 / / /			
FOP CA/PAMT RUB350			
FOP			
PENALTY AMT _____			
REFUND BASE FARE RUB350 _____		REFUND TAXES/FEES/CHARGES 1-20	
REFUND TAXES/FEES/CHARGES TOTAL			
SRPT _____		COMM _____ OR COAM _____	
RFND FOP CA _____		AMT RUB350	
RFND FOP _____		AMT _____	
		AMT REFUNDED	
TRANSACTION TOTAL REFUND			
		COMPLETEREFUNDX	

Ответ системы, подтверждающий возврат:

AMT REFUNDED RUB350	
TRANSACTION TOTAL REFUND RUB350	
OK EMD REFUNDED - SAC/4210000000117	COMPLETE REFUND

14.4.8. После проведения процедуры возврата статус EMD меняется на **REFUNDED**. Агенту необходимо проверить изменение статуса:

```

EMR:PGDOC 1 OF 1   ** S7   DATABASE ** 11111111/OVB017/A/S7/TCL4Y
EMD-A
EMD 4214560112997 POPOV/OLEGMR
DATE OF ISSUE 28AUG15

CPN RFISC FROM/TO      ALN  DATE   STATUS      ASSOCIATED Y/N
 1   0B5   OVB DME      S7   17OCT15 REFUNDED      N
 2   0B5   DME OVB      S7   30OCT15 REFUNDED      N

DD- DISPLAY EMD DETAILS      DH- DISPLAY EMD HISTORY
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
VE- VOID EMD                 IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
RF- REFUND EMD

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION ____

```

14.4.9. При возврате EMD-S, оформленного из открытого PNR, или EMD-A, оформленного из записи ET, элементы SVC/ASVC в PNR аннулируются. Элементы SVC/ASVC с новым статусом XX перемещаются в историческую часть PNR.

14.4.10. Просмотр и модификация маски возврата EMDR

- Просмотреть заполненную и отправленную в систему маску EMDR можно запросом:

EMDI:4214560112997

где,

4214550041595 – номер EMD, по которому произведен возврат.

Ответ системы:

```

EMDI:1RE          ***   EMD-A REFUND DOCUMENT MASK   ***
POPOV/OLEGMR                      S7/TCL4Y
RFIC IN-FLIGHT SERVICES
RETURNED EMD 4214560112997          ASSOC TO ET 4212410706420
REFUND CPN 12   /   /   /
FOP CA/PAMT RUB350
FOP
PENALTY AMT
REFUND BASE FARE RUB350          REFUND TAXES/FEES/CHARGES 1-20

REFUND TAXES/FEES/CHARGES TOTAL
SRPT                                COMM          OR COAM
RFND FOP CA                        AMT RUB350
RFND FOP                            AMT
                                      AMT REFUNDED RUB350

TRANSACTION TOTAL REFUND RUB350

```

- Модификация маски RFND возможна в день проведения возврата. Формат запроса:

EMDM:4214550041595

где,

4214550041595 – номер EMD, по которому произведен возврат.

Ответ системы:

```

EMDM:1RE          ***   EMD-A REFUND MODIFICATION MASK   ***
POPOV/OLEGMR                      S7/TCL4Y
RFIC IN-FLIGHT SERVICES
RETURNED EMD 4214560112997          ASSOC TO ET 4212410706420
REFUND CPN 12 / / /
FOP CA/PAMT RUB350
FOP
PENALTY AMT _____
REFUND BASE FARE RUB350_____          REFUND TAXES/FEES/CHARGES 1-20

REFUND TAXES/FEES/CHARGES TOTAL
SRPT _____          COMM _____ OR COAM _____
RFND FOP CA _____          AMT RUB350
RFND FOP _____          AMT
                              AMT REFUNDED RUB350

TRANSACTION TOTAL REFUND RUB300
                              COMPLETE REFUND _

```

- В ответ на запрос выйдет заполненная маска модификации возврата EMD. Все активные поля маски доступны для изменения. После внесения необходимой информации необходимо поставить символ «X» в поле **COMPLETE REFUND** и нажать Transmit. В системе сохраняется маска с измененной информацией.

14.5. Ручная маска возврата

14.5.1. Для осуществления возврата по неиспользованному EMD с кодом 98D/REFUND ONLY необходимо использовать маску **DMMC/R**.

Вид маски DMMC/R:

```

DMMC*/R
***** REFUND DOCUMENT MASK *****
--- RETURNED DOC NBR / 4214550458897 /C / /C / ---
DATE SOLD/ 24APR15/ AGENT/ 1000 / OFFC/ 42111111 /
FOP 1/ CA /FOP 2/ /
FOP 1 AMOUNT/ RUB1315 /FOP 2 AMOUNT/ /
USED <Y/N> / N/ UNUSED CPNS DOC 1/ / DOC 2/ /
EQUIV/ RUB0 / CANCEL FEE/ / OTHER FEE/ /
TFC 1-4 / RUB355HL / RUB960YR / / /
TFC 5-8 / / / / /
TFC 9-12/ / / / /
--ISSUING DOC NBR/ 4214550458897 /C / REMIT AMT TO PSGR/ /
NAME/ POPOV/OLEG MR /
AMOUNT/ RUB0 /DOC TYPE/ 0/<M=MCO, 0=OTHER>
COMM/ / COAM/ / SRPT/ 4212410536363 /
REFFOP1/ CA / AMT/ RUB1315 /
REFFOP2/ / AMT/ /
TFC 1-4 / / / / /
TFC 5-8 / / / / /
TFC 9-12/ / / / /
XF TAX/ / / / / REF ALL TFCS <Y/N>/ Y/

```

где,

RETURNE DDOC NBR / **4214550458897** – номер возвращаемого EMD

DATE SOLD/ 24APR15	– дата продажи EMD
AGENT / 1000 /	– номер агента, оформившего возвращаемый EMD
OFFC/ 42111111	– номер валидатора офиса, в котором оформлен EMD
FOP 1/ CA	– форма оплаты EMD
FOP 1 AMOUNT/ RUB1315	– возвращаемая сумма (с учетом такс и сборов)
USED<Y/N> / N	– индикатор использования документа (Y – использован, N – не использован)
EQUIV/ RUB0	– возвращаемая величина эквивалента тарифа в валюте возврата
TFC1-4/ RUB355HL/ RUB960YR	– таксы(сборы), подлежащие возврату
ISSUING DOC NBR/ 4214550458897	– номер возвращаемого EMD
NAME/ POPOV/OLEG MR	– фамилия и имя пассажира
AMOUNT/ RUB0	– возвращаемая величина эквивалента тарифа в валюте возврата
DOC TYPE/ O	– тип документа (всегда указывается O)
SRPT/ 4212410536363	– номер билета, к которому привязан EMD
REFPOP1/ CA	– форма оплаты, в которой проводится возврат. Должна соответствовать форме оплаты по билету, с которого списана сумма.
AMT/ RUB1315	– возвращаемая сумма
REFALLTFC<Y/N>/ Y	– индикатор возврата такс, всегда – Y, при этом таксы, указанные в поле TFC верхней части маски (RETURNEDDOC) автоматически переносятся в поле TFC нижней части маски (ISSUINGDOC) как подлежащие возврату.

14.5.2. После проведения процедуры возврата EMD (98D) через маску DMMC/R необходимо отправить запрос Перевозчику на изменение статуса купона с «Open for use» или «Used» на «Refunded». Порядок действий осуществляется в соответствии с «Инструкцией по изменению статусов полетных купонов в электронных перевозочных документах».

14.5.3. Сформированная маска DMMC хранится в режиме терминального доступа 35 дней.

14.5.4. Для вызова созданной маски по интересующему документу используется запрос:
DMMI4214550000122/42100005E/01JUL16

где,

DMMI	– код вызова маски для информации
4214550000122	– номер документа
42100005E	– номер офиса (валидатор) (необязателен)
01JUL16	– дата (необязательна)

14.5.5. В случае ошибочного внесения данных в маску можно произвести модификацию маски.

- Все поля маски, за исключением номера документа, доступны для изменения. Изменения допускаются в день создания маски, до момента генерации отчета о продаже, тем же агентом, который создал маску. Номер агента, производящего изменения, заносится в систему автоматически.
- Для модификации созданной маски используется следующий запрос:

DMMM4214550000765 /42100005E /01JUL16

где,

DMMM	– код вызова маски для модификации
4214550000765	– номер документа
42100005E	– номер офиса (необязателен)
01JUL16	– дата (необязательна)

14.5.6. При необходимости маску возврата DMMC/R можно удалить из системы, но только в день создания и до генерации автоматического отчета по продаже в системе бронирования. Удалённый документ не может быть вызван для просмотра из системы, и в финансовом отчете не отражается.

DMMR4214550000012/42100005/01AUG16

где,

DMMR	– код удаления маски
4214550000012	– номер документа
42100005	– номер офиса (необязателен)
01AUG16	– дата создания (необязательна)

15. ОТЧЕТНОСТЬ

15.1. Ежедневный отчет по продаже DGS включает в себя информацию по всем проданным, войдированным, возвращенным перевозочным документам, включая EMD, которые были введены в систему с помощью масок EMD, DMM.

15.1.1. Возможно формирование ежедневного отчета по продаже только EMD. Формирование отчета производится после окончания работы офиса.

DGS12345675Y/D10SEP16/DTDM

где,

DGS	– функциональный код
12345675Y	– номер офиса (валидатор)
D10SEP16	– дата отчета
DT	– тип документа
DM	– EMD с ручной тарификацией

Ответ системы:

DGS12345675Y/D10SEP16

OK PRINTER AS USUAL 35895

где, **35895** – номер принтера агентства, куда выйдет отчет

15.1.2. Система позволяет формировать отчет, разделяя его по каждому агенту по продаже:
DGS12345675Y /D10SEP16/A2222/DTDM

где:

DGS	– функциональный код
12345675Y	– номер офиса (валидатор)
D10SEP16	– дата отчета
A	– индикатор вызова отчета для отдельного агента
2222	– референция агента по продаже
DT	– тип документа
DM	– EMD с ручной тарификацией

Если рабочая смена агента по продаже попадает в две даты (например, ночная смена), агент по продаже распечатывает отчет отдельно за каждую дату.

15.2. Для контроля продаж можно вызвать полный отчет по всем проданным EMD офиса за последние 35 дней (отчет отображается на экране АСБ Gabriel).

DMFMISC*M/?/?/12345675Y

где

DMFMISC*M	– функциональный код
*****/?/?/	– функциональные знаки
12345675Y	– номер офиса

15.2.1. Система позволяет формировать отчет, разделяя его по каждому агенту и по дате отчета:

DMFMISC*M/6300/01FEB16/12345675Y

где:

DMFMISC*M	– функциональный код
6300	– референция агента
01FEB16	– дата отчета
12345675Y	– номер офиса (валидатор)

Приложение 1

Оформление EMD на сбор за объявленную ценность багажа

1. Для расчета сбора за объявленную ценность багажа необходимо руководствоваться «Технологией расчета норм для провоза багажа, применения и оформления квитанции для оплаты сверхнормативного багажа ПАО «Авиакомпания Сибирь».
2. При оплате сбора за объявленную ценность багажа более чем на один сегмент создается один EMD-A на соответствующее количество купонов. Оплата взимается по каждому полетному купону.
3. Вызов маски для создания EMD-A в АСБ Gabriel производится из записи электронного билета:

```

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 11111111/OVB017/A/S7/V1W17
ETKT 4212410706580 POPOV/OLEGMR
CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC
1 OVB DME S7 184 17SEP16 0940 T OPEN FOR USE _ N
2 DME MUC S7 897 17SEP16 1305 T OPEN FOR USE _ N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION IA INVOL _ (Y/N) CARRIER ____ GH _ (Y)

```

```

ETIA: EMD-A ISSUANCE COUPON SELECTION SCREEN
Ticket 4212410706580 ENTER RFISC FOR
CPN From/To Flight Date Time CLS Status SELECTED CPNS
1 OVB DME S7184 17SEP16 0940 T OPEN FOR USE 0IB
2 DME MUC S7897 17SEP16 1305 T OPEN FOR USE 0IB
TRANSMIT HERE X

```

```

EMD:2T3/RFISC: 0IB EXCESS VALUATION SPECIAL CHG
RFIC: C/BAGGAGE
NAME POPOV/OLEGMR REC LOC V1W17
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 5256 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO RUB15000/10PCT _____
FARE RUB3000 _____ COMM _____ COAM _____
CPN NBR 1 DATE OF SVC (DDMMYY) 17SEP16 FROM OVB TO DME CPN VALUE 1500 _____
FARE CALC _____
XBAG OVER (P L K) _ XBAG TTL NBR _____ XBAG RATE PER _____
TAX/FEE/CHARGE : _____
ASSOCIATED TKT/CPN NBR 4212410706580 1 FF AIRLINE/NBR _____
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X COMPLETE EMD ISSUANCE _

```

4. Заполнение полей маски:

IR (Y, N, E) – индикатор оформления квитанции EMD

FOP – форма оплаты

ENDO – величина объявленной ценности зарегистрированного багажа и сбор за объявленную ценность в процентах

RUB15000/10PCT

FARE – общая величина услуги за все сегменты в валюте оплаты

RUB3000CPN VALUE – величина сбора на первом сегменте, указывается без кода валюты
1500

4.1. Для перехода в экран для ввода дополнительных купонов в поле ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS указывается X и далее ENTER

4.2. Экран ввода дополнительных купонов:

EMD:4T3/RFISC: 0IB EXCESS VALUATION SPECIAL CHG

RFIC: C/BAGGAGE

SEGMENT RFISC DATE OF SVC COUPON ASC TKT/CPN NBR FF AIRLINE/NBR

FROM/TO DDMMYY VALUE

1 0VB DME 0IB 17SEP16 1500 4212410706580 1

XBAG OVER (P L K) X BAG TTL NBR X BAG RATE PER

2 DME MUC 0IB 17SEP16 1500 4212410706580 2

XBAG OVER (P L K) X BAG TTL NBR X BAG RATE PER

BACK TO FARE & FOPS _

COMPLETE EMD ISSUANCE X

CPN VALUE – величина сбора на втором сегменте, указывается без кода валюты
1500

4.3. Для создания EMD в поле COMPLETE EMD ISSUANCE указывается X и далее ENTER

5. Сбор за объявленную ценность багажа подлежит возврату, если пассажир не воспользовался забронированным перелетом, т.е. купон билета, к которому был оформлен EMD, не был использован.

5.1. Пример возврата EMD-A

EMDR:1RE

EMD-A REFUND DOCUMENT MASK

POPOV/OLEGMR

S7/V1W17

RFIC BAGGAGE

RETURNED EMD 4214560113027

ASSOC TO ET 4212410706580

REFUND CPN 12 / / /

FOP CA/PAMT RUB3000

FOP

PENALTY AMT

REFUND BASE FARE RUB3000

REFUND TAXES/FEES/CHARGES 1-20

REFUND TAXES/FEES/CHARGES TOTAL

SRPT

COMM OR COAM

RFND FOP CA

AMT RUB3000

RFND FOP

AMT

AMT REFUNDED

TRANSACTION TOTAL REFUND

COMPLETEREFUNDX

где,

REFUND BASE FARE **RUB3000** – сумма к возврату по не использованным купонам EMD

RFND FOP **CA** – форма оплаты для проведения возврата

AMT **RUB3000** – возвращаемая сумма

COMPLETE REFUND **X** – индикатор для отправки маски возврата в систему

6. При изменении пассажиром даты вылета/рейса/маршрута производится возврат первоначального EMD и оформление нового.

Приложение 2

Оформление EMD для оплаты сборов Перевозчика при возврате билета

1. При расчете сборов за возврат билета необходимо руководствоваться условиями применения тарифа.
2. Оплата удержаний и сборов, взимаемых по правилам применения тарифа за возврат билета, может быть объединена и оформлена на одном EMD.
3. Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится как в бронировании, так и независимо от брони:

EMD:XX/995

```

EMD:2T2/RFISC: 995 CANCELLATION FEE
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT
NAME POPOV/OLEG MR
PSGRINFO _____ SPONSOR _____ REC LOC T2QRM
AGT 6300 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO RUB1000/RUB1000
FARE RUB2000 COMM _____ COAM _____
CPN DATE OF SVC COUPON PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR DMMYY VALUE PRESENT AT SERVICE LOCATION
1 20DEC16 2000 TO _____
AT S7
TAX/FEE/CHARGE :
_____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212420000002 _ FF AIRLINE/NBR _____
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _ COMPLETE EMD ISSUANCE X

```

4. Заполнение полей маски EMD:

NAME — имя пассажира

POPOV/OLEGMR

REC LOC — номер PNR

XXXXX

IR (Y, N, E) — индикатор оформления квитанции EMD

FOP — форма оплаты

ENDO — информация по каждому сбору/удержанию отдельно в валюте публикации сбора, курс валют (для сборов, опубликованных в валюте, отличной от валюты продажи). **ВАЖНО!** Поле заполняется с внесением сборов и удержаний последовательно по каждому возвращаемому купону с разделением сборов знаком слэш. Курс перевода валют указывается после всех сборов.

RUB1000/1RUB=0.01446EUR

RUB1000/RUB1000/RUB1000/1RUB=0.01541USD

FARE — общая величина услуги в валюте оплаты

RUB2000

DATEOFSVC – дата проведения возврата

20DEC16

CPNVALUE – общая величина услуги без кода валюты

2000

PRESENTAT – код перевозчика, предоставляющего услугу

S7

INCONXWITHTKT/CPNNBR –номер билета, к которому оформляется EMD. Номер полетного купона не вносится.

4212420000002

5. Войдирование EMD, оформленного на сборы за возврат билета, возможно в течение 3 часов с момента оформления.
6. EMD, оформленный на сборы Перевозчика за возврат билета, возврату не подлежит.

Приложение 3

Оформление EMD для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета

1. При расчете сборов за переоформление билета необходимо руководствоваться условиями применения тарифа.
2. Оплата удержаний и сборов, взимаемых по правилам применения тарифа за переоформление билета, может быть объединена и оформлена на одном EMD.
3. Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится только из открытого PNR:

EMD:XX/98F/P3

В ситуациях при отсутствии бронирования, создание маски EMD производится независимо от PNR.

EMD:2T2/RFISC: 98F PENALTY FEE			
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT			
NAME POPOV/OLEG MR		REC LOC V1W17	
PSGRINFO _____		SPONSOR _____	
AGT 5256	SRPT _____	TOUR _____	
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____			
FOP CA			AMT _____
FOP			AMT _____
ENDO RUB3000/RUB3000			
FARE RUB6000		COMM _____ COAM _____	
CPN	DATE OF SVC	COUPON	PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR	DDMMYY	VALUE	PRESENT AT SERVICE LOCATION
1	25DEC16	6000	TO _____
AT S7			
TAX/FEE/CHARGE :			
_____	/	_____	/
_____	/	_____	/
_____	/	_____	/
_____	/	_____	/
_____	/	_____	/
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212410706580 _ FF AIRLINE/NBR _____			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _		COMPLETE EMD ISSUANCE X	

4. Заполнение полей маски:

IR (Y, N, E) – индикатор оформления квитанции EMD

FOP – форма оплаты

ENDO – информация по каждому сбору/удержанию отдельно в валюте

публикации сбора, курс валют (для сборов, опубликованных в валюте, отличной от валюты продажи). **ВАЖНО!** Поле заполняется с внесением сборов и удержаний последовательно с разделением сборов знаком слэш. Курс перевода валют указывается после всех сборов.

RUB3000/RUB5000

RUB3000/1RUB=0.01446EUR

RUB3000/RUB3000/RUB5000/1RUB=7.4732172AMD

FARE – общая величина сбора в валюте оплаты

RUB6000

DATE OF SVC – дата проведения операции

25DEC16

CPN VALUE – общая величина сбора, указывается без кода валюты

6000

PRESENT AT – код перевозчика, предоставляющего услугу

S7

IN CONX WITH TKT/CPN NBR –номер изменяемого/ревалидированного билета, к которому оформляется EMD. Номер полетного купона не вносится.

4212410706580

5. Войдирование EMD, оформленного на сборы за переоформление билета, возможно в течение 3 часов с момента оформления.
6. EMD, оформленный на сборы Перевозчика за переоформление билета, возврату не подлежит.

Приложение 4

Оформление EMD на списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета

1. При переоформлении билета со списанием суммы на разницу в стоимости на EMD необходимо руководствоваться условиями применения тарифа.
2. Оформление EMD на списание суммы на разницу в стоимости возможно для билетов, содержащим как рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (собственные и рейсы code-share), так и рейсы авиакомпаний интерлайн-партнеров.
3. На EMD могут быть списаны как возвратные, так и невозвратные суммы по билету, составляющие разницу в стоимости новой и первоначальной перевозки.
4. EMD, оформленное на списание суммы на разницу в стоимости, может быть принято к возврату только при наличии в нем возвратных сумм. Возврат производится по месту приобретения билета, принятого к обмену, если данный билет был оформлен в АСБ Gabriel.
5. По EMD 98D, оформленному на списание только невозвратных сумм, возврат не производится. Агенту, оформившему данный EMD, необходимо отправить запрос Перевозчику на изменение статуса купона с «Open for use» на «Closed». Заявка создается на сайте «Виртуальный менеджер» <https://partner.s7.ru>
6. Порядок работы при переоформлении билета со списанием разницы в стоимости:
 - 6.1. Создается EMD98D на списание суммы на разницу в стоимости для последующего внесения номера EMD в маску обмена билета.
 - 6.2. Продажа EMD98D в АСБ Gabriel проводится с нулевой суммой, в поле FARE указывается код валюты и цифра 0. Оформляется один EMD с одним купоном.
 - 6.3. В поле ENDO указывается информация по величинам тарифа, такс и сборов в валюте офиса переоформления, подлежащих возврату, либо невозвратных. В случае внесения в поле ENDO информации по возвратным и невозвратным величинам тарифа, такс и сборов вначале указывается информация по возвращаемым величинам, затем информация по невозвратным величинам.
 - 6.4. При оформлении EMD для возврата разницы в тарифах при вынужденном понижении класса обслуживания в поле ENDO указывается информация о вынужденном понижении «INVOL DOWN FROM C TO Y», величина разницы между тарифом бизнес класса обслуживания и тарифом экономического класса.
 - 6.5. В поле FOP указывается форма оплаты CA.
 - 6.6. В поле IN CONX WITH TKT/CPN NBR указывается номер билета, принимаемого к обмену.

7. Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится из открытого PNR:

EMD:XX/98D/P3

В ситуациях при отсутствии бронирования, создание маски EMD производится независимо от PNR.

8. Пример оформления EMD на списание суммы на разницу в стоимости, подлежащую возврату.

EMD:XX/98D/P1

```

EMD:2T2/RFISC: 98D REFUND ONLY
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT
NAME POPOV/OLEG MR                                REC LOC V1W17
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 5256          SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO RUB13500/1500YR _____
FARE RUB0 _____ COMM _____ COAM _____
CPN DATE OF SVC COUPON PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR DMMYY VALUE PRESENT AT SERVICE LOCATION
1 06MAY16 0 _____ TO _____
AT S7 _____
TAX/FEE/CHARGE : _____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212410706580 _ FF AIRLINE/NBR _____
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _ COMPLETE EMD ISSUANCE X

```

8.1. Заполнение полей маски EMD:

NAME – имя пассажира (при вызове маски независимо от PNR)
POPOV/OLEGMR

REC LOC – номер PNR (при вызове маски независимо от PNR)
V1W17

IR (Y, N, E) – индикатор оформления квитанции EMD

FOP – всегда CA

ENDO – код валюты оплаты (один раз), величины тарифа, такс и сборов, подлежащие возврату.
RUB13500/1500YR

FARE – всегда нулевая сумма
RUB0

DATE OF SVC – дата оформления EMD
06MAY16

CPN VALUE – стоимость купона, указывается без кода валюты
0

PRESENTAT – код перевозчика, предоставляющего услугу
S7

INCONXWITHTKT/CPNNBR – номер билета, принимаемого к обмену
Номер купона билета не указывается.
4212410706580

8.2. Детали EMD:

EMR:/PN EMD-S
DOC NBR: 4214560113029 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 11111111
NAME: POPOV/OLEG MR
NBR OF DOCS ISSUED: 001 TTL NBR OF CPNS: 001
REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT
CPN FROM/TO ALN DATE STATUS CPN VALUE
1 S7 06MAY16 OPEN FOR USE RUB 0
98D-REFUND ONLY
PRESENT AT: S7
REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: NO FF/
IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212410706580

****ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION****
ER: RUB13500/1500YR
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1
**** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE ****
DOC FARE DATA *** AUDITOR**
BASE:RUB 0 BASE:RUB 0
TTL:RUB 0 TTL:RUB 0

*** TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**
TOUR CODE:
FOP: CA
FOP AMT: 0 COMM AMT: COMM RATE:

**** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION ****
DATE OF ISSUE: 06MAY16 ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/V1W17

8.3. Возврат денежных средств пассажиру производится согласно суммам, указанным в поле ENDO EMD и подлежащим возврату.

8.4. Возврат EMD (98D) в АСБ Gabriel проводится с помощью маски DMMC/R с указанием возвращаемой суммы в поле AMOUNT.

DMMC/R

```

DMMC*/R
***** REFUND DOCUMENT MASK *****
--- RETURNED DOC NBR / 4214560113029 /C / /C / ---
DATE SOLD/ 06MAY16/ AGENT/ 5256 / OFFC/ 11111111 /
FOP 1/ CA /FOP 2/ /
FOP 1 AMOUNT/ RUB15000 /FOP 2 AMOUNT/ /
USED <Y/N> / N/ UNUSED CPNS DOC 1/ / DOC 2/ /
EQUIV/ RUB13500 / CANCEL FEE/ / OTHER FEE/ /
TFC 1-4 / RUB1500YR / / /
TFC 5-8 / / / /
TFC 9-12/ / / /
--ISSUING DOC NBR/ 4214560113029 /C / REMIT AMT TO PSGR/ /
NAME/ POPOV/OLEG MR /
AMOUNT/ RUB13500 /DOC TYPE/ O/<M=MCO, O=OTHER>
COMM/ / COAM/ / SRPT/ 4212410706580 /
REFFOP1/ CA / AMT/ RUB15000 /
REFFOP2/ / AMT/ /
TFC 1-4 / / / /
TFC 5-8 / / / /
TFC 9-12/ / / /
XF TAX/ / / / / REF ALL TFCS <Y/N>/ Y/

```

где,

RETURNED DOC NBR / **4214560113029** – номер возвращаемого EMD
 DATE SOLD/ **06MAY16** – дата продажи EMD
 AGENT / **5256** / – номер агента, оформившего возвращаемый EMD
 OFFC/ **11111111** – номер валидатора офиса, в котором оформлен EMD
 FOP 1/ **CA** – форма оплаты, указанная в EMD
 FOP 1 AMOUNT/ **RUB15000** – сумма, подлежащая возврату (тариф, таксы, сборы) в валюте возврата
 USED<Y/N> / **N** – индикатор использования EMD (Y – использован, N – не использован)
 EQUIV/ **RUB13500** – эквивалент тарифа, подлежащий возврату в валюте возврата
 TFC1-4/ **RUB1500YR** – таксы(сборы), подлежащие возврату в валюте возврата
 ISSUING DOC NBR/ **4214560113029** – номер возвращаемого EMD
 NAME/ **POPOV/OLEG MR** – имя пассажира
 AMOUNT/ **RUB13500** – эквивалент тарифа, подлежащий возврату в валюте возврата
 DOC TYPE/ **O** – тип документа (всегда указывается O)
 SRPT/**4212410706580** – номер билета, принятого к обмену
 REFFOP1/ **CA** – форма оплаты в которой проводится возврат, должна соответствовать форме оплаты билета, принятого к обмену
 AMT/ **RUB15000** – возвращаемая сумма
 REFALLTFCS<Y/N>/ **Y** – индикатор возврата такс, всегда Y.

8.5. После проведения процедуры возврата EMD через маску DMMC/R необходимо отправить запрос Перевозчику на изменение статуса купона с «Open for use» на «Refunded». Заявка создается на сайте «Виртуальный менеджер» <https://partner.s7.ru>.

9. Пример оформления EMD на списание суммы на невозвратную разницу в стоимости.

EMD:XX/98D/P1

EMD:2T2/RFISC: 98D REFUND ONLY			
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT			
NAME POPOV/OLEG MR		REC LOC V1W17	
PSGRINFO _____		SPONSOR _____	
AGT 5256	SRPT _____	TOUR _____	
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____			
FOP CA _____		AMT _____	
FOP _____		AMT _____	
ENDO NREF EUR35/42.00YR/5.82DE/7.500Y/20.44RA			
FARE EURO _____		COMM _____ COAM _____	
CPN	DATE OF SVC	COUPON	PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR	DDMMYY	VALUE	PRESENT AT SERVICE LOCATION
1	06MAY16	0	TO _____
AT S7 _____			
TAX/FEE/CHARGE :			
_____	/	_____	/
_____	/	_____	/
_____	/	_____	/
_____	/	_____	/
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212410706581 _ FF AIRLINE/NBR _____			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _		COMPLETE EMD ISSUANCE X	

9.1. Заполнение полей маски EMD:

- NAME** – имя пассажира (при вызове маски независимо от PNR)
POPOV/OLEGMR
- REC LOC** – номер PNR (при вызове маски независимо от PNR)
V1W17
- IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
- FOP** – всегда форма оплаты CA
- ENDO** – информация о невозвратности, код валюты оплаты (один раз), величины тарифа, такс и сборов.
NREF EUR35/42.00YR/5.82DE/7.500Y/20.44RA
где,
NREF – информация о невозвратности
- EUR35** – величина невозвратного тарифа
42.00YR/5.82DE/7.500Y/20.44RA – величины невозвратных такс и сборов
- FARE** – всегда нулевая сумма
EURO
- DATE OF SVC** – дата оформления EMD
06MAY16
- CPN VALUE** – стоимость купона, указывается без кода валюты
0
- PRESENTAT** – код перевозчика, предоставляющего услугу
S7
- IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета, принимаемого к обмену Номер купона билета не указывается.
4212410706581

9.2. Детали EMD:

-EMR:/PN EMD-S
DOC NBR: 4214560046725 ISSUING CITY: FRA ISSUING OFFICE: 44444444
NAME: POPOV/OLEG MR
NBR OF DOCS ISSUED: 001 TTL NBR OF CPNS: 001
REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT
CPN FROM/TO ALN DATE STATUS CPN VALUE
1 S7 06MAY16 OPEN FOR USE EUR 0.00
98D-REFUND ONLY
PRESENT AT: S7
REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: NO FF/
IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212410706581

****ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION****
ER: NREF EUR35/42.00YR/5.82DE/7.500Y/20.44RA
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1

**** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE ****
DOC FARE DATA *** AUDITOR**
BASE:EUR 0.00 BASE:EUR 0.00
TTL:EUR 0.00 TTL:EUR 0.00

*** TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**

TOUR CODE:
FOP: CA
FOP AMT: 0.00 COMM AMT: COMM RATE:

**** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION ****
DATE OF ISSUE: 06MAY16 ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/V1W17

9.3. После оформления EMD необходимо отправить запрос Перевозчику на изменение статуса купона с «Open for use» на «Closed». Заявка создается на сайте «Виртуальный менеджер» <https://partner.s7.ru>

Приложение 5

Пример переоформления билета со списанием разницы в стоимости перевозки

1. Детали первоначального билета:

TKT NBR: 4212410734840 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 33333333
 NAME: POPOV/OLEGMR
 ORIG/DEST:DMEDME NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:002
 CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
 1-0 DMEEVN S7 907 V 26MAR16 0140 OK VFLRT 1PC T4BBF OPEN FOR USE
 NV 31MAR16
 2-0 EVNDME S7 908 T 28MAR16 0625 OK TFLRT 1PC T4BBF OPEN FOR USE
 NV 31MAR16
****ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION****
 ER:S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EUR-71.50000000RUB
 FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 0
 26MAR16MOW S7 EVN195.26S7 MOW172.94NUC368.20END ROE0.896229
**** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE ****
TKT FARE DATA *** AUDITOR**
 BASE:EUR 330.00 BASE:EUR 330.00
 EQUIV:RUB 23595 EQUIV:RUB 23595
 T/F/C:RUB 6119 T/F/C:RUB 6119
 TTL:RUB 29714 TTL:RUB 29714
*** TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**
 TAX:RUB 1400AM TAX:RUB 1573KC TAX:RUB 3146YR
 TOUR CODE :
 FOP:CA
 FOPAMT:29714 COMM AMT: COMM RATE:
**** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION ****
 PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/T4BBF
 DATE OF ISSUE: 01DEC15
 PSGR PHONE:3832223135 INVOICE NBR:
 FOID:PP/7000123456

2. По первому полетному сегменту пассажир перевозкой не воспользуется, сегмент аннулирован более 40мин. до вылета. Участок EVN-MOW пассажир хочет использовать. Изменение маршрута разрешено. Необходимо произвести перерасчет стоимости перевозки с учётом новых условий.

3. Расчет стоимости новой перевозки

FSI/
 S S7 . 908T28MAR EVN0625 0815DME0S 320 #OS7
 01 TFLOW 15631 RUB INCL TAX
 *ATTN PRICED ON 11DEC15*1851
 EVN
 DME TFLOW NVB NVA31MAR 1PC
 FARE EUR 155.00 EQUIV RUB 11085
 TFC RUB 4546
 TOTAL RUB 15631
 28MAR16EVN S7 MOW172.94NUC172.94END ROE0.896229
 TAX/FEE/CHARGE
 RUB 1400AM RUB 1573KC RUB 1573YR TFC END
 ENDOS S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
 RATE USED 1EUR=71.50000000RUB

4. По условиям применения тарифа первоначального билета разница между тарифами – EUR175 и, соответственно, между эквивалентами – RUB12510, подлежит возврату. Такса YR на участке MOW-EVN 1573 RUB подлежит возврату.
5. Сбор (плата) за изменение условий перевозки не взимается.
6. Оформляем EMD 98D на нулевую сумму, указывая в ENDO суммы, подлежащие возврату.

EMD:XX/98D/P1

EMD:2T2/RFISC: 98D REFUND ONLY			
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT			
NAME POPOV/OLEG MR		REC LOC V1WLL	
PSGRINFO _____		SPONSOR _____	
AGT 5256	SRPT _____	TOUR _____	
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____			
FOP CA			AMT _____
FOP _____			AMT _____
ENDO RUB12510/1573YR			
FARE RUB0		COMM _____ COAM _____	
CPN	DATE OF SVC	COUPON	PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR	DDMMYY	VALUE	PRESENT AT SERVICE LOCATION
1	11FEB16	0	TO _____
AT S7 _____			
TAX/FEE/CHARGE :			
_____/_____/_____/_____			
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212410734840 FF AIRLINE/NBR _____			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _____		COMPLETE EMD ISSUANCE X	

где

IR (Y, N, E) – индикатор оформления квитанции EMD**FOP** – всегда форма оплаты CA**ENDO** – код валюты оплаты (один раз), величины такс и сборов, подлежащие возврату
RUB12510/1573YR**FARE** – всегда нулевая сумма**RUB0****DATE OF SVC** – дата оформления EMD**11FEB16****CPN VALUE** – нулевая стоимость купона, указывается без кода валюты**PRESENT AT** – код перевозчика, предоставляющего услугу**S7****IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета, принимаемого к обмену. Номер купона не указывается.**4212410734840**

7. Детали EMD с кодом 98D (REFUND ONLY)

-EMR:/PNEMD-S
 DOC NBR: 4214551231234 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 11111111
 NAME: POPOV/OLEG MR
 NBR OF DOCS ISSUED: 001 TTL NBR OF CPNS: 001
 REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT
 CPN FROM/TO ALN DATE STATUS CPN VALUE
 1 S7 11DEC15 OPEN FOR USE RUB 0
 98D-REFUND ONLY
 PRESENT AT: S7
 REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: NO FF/
 IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212410734840
 ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION
 ER: RUB12510/1573YR
 FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1
 ** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
 DOC FARE DATA * AUDITOR
 BASE:RUB 0 BASE:RUB 0
 TTL:RUB 0 TTL:RUB 0
 * TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
 TOUR CODE:
 FOP: CA
 FOP AMT: 0 COMM AMT: COMM RATE:
 ** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
 DATE OF ISSUE: 11DEC15 ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/T4BBF

8. Проводим обмен билета, указывая в маске в поле FOP форму оплаты MC с номером EMD.
 Вид маски ETE:1MP при переоформлении билета:

ETE:1MP POPOV/OLEG MR
 NEW FARE EUR155 / EUR-175 EQUIV PD RUB11085 / RUB-12510
 PAID T/F/C : RUB1400AM / RUB1573KC / R*RUB3146YR /
 / / / / MORE _
 NEW T/F/C : RUB1573R / / / /
 / / / / MORE _
 NEW FARE CALC 28MAR16EVN S7 MOW172.94NUC172.94END ROE0.896229
 / / / /
 / / / /
 PENALTY /
 FOP MC4214551231234 AMT RUB14083
 FOP / AMT /
 ENTER PAID/NEW ZP/XF AIRPORTS _ ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG _
 BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _ COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION X

9. Возврат денежных средств пассажиру производится согласно суммам, указанным в поле ENDO EMD и подлежащим возврату.

10. Возврат EMD (98D) в АСБ Gabriel проводится с помощью маски DMMC/R с указанием возвращаемой суммы в поле AMOUNT.

DMMC/R

DMMC*/R				*****				REFUND DOCUMENT MASK				*****			
--- RETURNED DOC NBR /				4214551231234 /C /				/C /				---			
DATE SOLD/ 11FEB16/ AGENT/				5256 / OFFC/				11111111 /							
FOP 1/ CA								/FOP 2/							
FOP 1 AMOUNT/ RUB14083				/FOP 2 AMOUNT/											
USED <Y/N> / N/				UNUSED CPNS DOC 1/				/ DOC 2/							
EQUIV/ RUB12510				/ CANCEL FEE/				/ OTHER FEE/							
TFC 1-4 / RUB1573YR				/ /				/ /							
TFC 5-8 /				/ /				/ /							
TFC 9-12/				/ /				/ /							
--ISSUING DOC NBR/				4214551231234 /C /				REMIT AMT TO PSGR/							
NAME/ POPOV/OLEG MR															
AMOUNT/ RUB12510				/DOC TYPE/ O/<M=MCO, O=OTHER>											
COMM/ / COAM/				/ SRPT/				4212410734840 /							
REFFOP1/ CA								/ AMT/ RUB14083							
REFFOP2/								/ AMT/							
TFC 1-4 /				/ /				/ /							
TFC 5-8 /				/ /				/ /							
TFC 9-12/				/ /				/ /							
XF TAX/ /				/ /				/ /				REF ALL TFCS <Y/N>/ Y/			

где,

RETURNED DOC NBR / **4214551231234** – номер возвращаемого EMD

DATE SOLD/ **11FEB16** – дата продажи EMD

AGENT / **5256** / – номер агента, оформившего возвращаемый EMD

OFFC/ **11111111** – номер валидатора офиса, в котором оформлен EMD

FOP 1/ **CA** – форма оплаты, указанная в EMD

FOP 1 AMOUNT/ **RUB14083** – сумма, подлежащая возврату (тариф, таксы, сборы) в валюте возврата

USED<Y/N> / **N** – индикатор использования EMD (Y – использован, N – не использован)

EQUIV/ **RUB12510** – эквивалент тарифа, подлежащий возврату в валюте возврата

TFC 1-4 / **1573YR** – таксы(сборы), подлежащие возврату в валюте возврата

ISSUING DOC NBR/ **4214551231234** – номер возвращаемого EMD

NAME/ **POPOV/OLEG MR** – имя пассажира

AMOUNT/ **RUB12510** – эквивалент тарифа, подлежащий возврату в валюте возврата

DOC TYPE/ **O** – тип документа (всегда указывается O)

SRPT/**4212410734840** – номер билета, принятого к обмену

REFFOP1/ **CA** – форма оплаты в которой проводится возврат. Должна соответствовать форме оплаты билета, принятого к обмену

AMT/ **RUB14083** – возвращаемая сумма

REFALLTFCS<Y/N>/ **Y** – индикатор возврата такс, всегда Y.

11. После проведения процедуры возврата EMD через маску DMMC/R необходимо отправить запрос Перевозчику на изменение статуса купона с «Open for use» на «Refunded». Заявка создается на сайте «Виртуальный менеджер» <https://partner.s7.ru>.